

Wichtige Informationen

I. Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt - soweit nicht ausdrücklich anders angegeben - zustande mit:

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Georg-Brauchle-Ring 50

80992 München

Deutschland

www.telefonica.de

Ust-ID-Nr.: DE 811 889 638

Amtsgericht München HRA 70343

Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und **Telefónica Deutschland Holding AG**, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. **Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter:** Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Alfons Lösing, Wolfgang Metze, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

Aufsichtsrechtliche Behörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0

II. Informationen zu Tarifen, Leistungen und Vertragsbedingungen

1. Standardbedingungen, Leistungen und Preise

Mobilfunk Laufzeitverträge werden angeboten auf Grundlage

- der [Allgemeine Geschäftsbedingungen & Leistungsbeschreibung Mobilfunklaufzeitverträge aetkaSMART](#),
- der [Tarifpreisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro](#),
- dem [Datenschutzmerkblatt](#).

In den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie u.a. aktuelle Informationen

- zu den Kündigungsbedingungen,
- den Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel und die Rufnummernmitnahme,
- über die Verfahren zur Streitbeilegung,
- zu den Folgen von Zahlungsverzug für mögliche Sperren,
- Die Einschränkung von Nutzungen.

In der jeweiligen Leistungsbeschreibung finden Sie u.a. aktuelle Informationen

- zu den Mindestniveaus der Dienstqualität der angebotenen Dienste,

Wichtige Informationen

- zu Ihren Möglichkeiten, kostenlose Sperren z.B. für bestimmte, Rufnummernbereiche, oder für Kurzwahldienste einrichten zu lassen,
- zu den Dienstmerkmalen des Telefondienstes,

In der jeweiligen Preisliste finden Sie u.a. aktuelle, tarifspezifische Informationen

- zum Umfang und Hauptmerkmale der in den Tarifen enthaltenen Dienste und Leistungen, z.B. enthaltenes Datenvolumen und Flatrates,
- die den anfallenden Entgelten, z.B. monatlichen Basispreise, Aktivierungspreise, ggf. zusätzliche nutzungsabhängige Entgelte,
- ggf. Sondertarife für bestimmte Zielgruppen, z.B. für Junge Leute oder Senioren,
- etwaige Mindestlaufzeiten und Nutzungsbeschränkungen.

Im Datenschutzmerkblatt finden Sie u.a. aktuelle Informationen

- zu den personenbezogenen Daten, die vor der Bestellung oder im Zuge der Bereitstellung zu erfassen sind,
- zu Wahl- und Gestaltungsrechten bezüglich der Rufnummernanzeige beim Angerufenen oder deren Unterdrückung, bezüglich Einzelverbindungsanzeigen und der Aufnahme von Daten in Teilnehmerverzeichnisse.

2. Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate

Ein Angebot zur Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate für Mobilfunkprodukte finden Sie unter <https://www.breitbandmessung.de/>

3. Netzabdeckung

Unter <https://aetka.de/tarife/aetkasmart/netzabdeckung/> können Sie die Verfügbarkeit des Telefónica Mobilfunknetzes für einen bestimmten Standort prüfen. Dies kann durch Eingabe einer Adresse oder durch Klick auf einem Punkt in der Netzabdeckungskarte erfolgen. Hier können Informationen zur örtlich verfügbaren Netztechnologie sowie zur Abdeckung innerhalb oder außerhalb von Gebäuden abgerufen werden.

4. Produkte und Dienste für Nutzer mit Behinderungen

aetkaSMART bietet derzeit keine gesonderten Produkte oder Dienste für Nutzer mit Behinderungen an.

5. Produkte auf Vorkaufbasis (Prepaid)

Telefónica Germany bietet die Möglichkeit Mobilfunkdienstleistungen auf Vorkaufbasis in Anspruch zu nehmen.

Wichtige Informationen

6. Beschwerdeverfahren bei Beanstandungen

Informationen zu Beschwerdeverfahren (z.B. bei Beschwerden zu den Themen Dienstqualität, Vertragsdurchführung und Abrechnung), zur durchschnittlichen Bearbeitungsdauer sowie Informationen zum Zugang zu diesen Verfahren finden Sie unter <https://aetka.de/tarife/aetkasmart/hotline-kontakt/>.

7. Tarifberatung

Sie können sich in den aetka-Fachgeschäften zu unseren Tarifen beraten lassen. Sofern sie einen Telekommunikationsvertrag mit uns abgeschlossen haben, erhalten Sie einmal im Jahr die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zu dem für Sie besten Tarif.