

Ticket Race: Deine Festnetz-Deals bringen Dich ins Stadion!



Wir kümmern uns!

Unterstütze [aetka.de](https://www.aetka.de)

Gewinne Tickets für Sport-Events inkl. Hotelgutschein

- Aktionszeitraum: Ab 28.07. bis 21.12.2025 (finale Verlosung am 12.12.2025!)
- Absätze: PK/GK Neugeschäft und Congstar FN Neu (Details siehe Bonuskarte)
- 1 ausgefüllte Bonuskarte = 1 Los
- 1 Los = erhalte bei Ziehung 2 Tickets
- Lose im Lostopf sind für den kompletten Aktionszeitraum gültig und erhöhen Deine Gewinnchancen



Wir kümmern uns!



INCENTIVE - ABLAUF

- Kunden auf Breitband Festnetz ansprechen und Neuvertrag abschließen.
- Bonuskarte komplett ausfüllen und einreichen
- Auslosung abwarten und mit Glück Tickets für Sport-Events inkl. Hotelgutschein gewinnen



Wir kümmern uns!



Bonuskarte

- Auf der Landingpage findest du zwei Versionen
 - Digital zum Ausfüllen als PDF
 - Druckversion PDF
- Bonuskarte ausfüllen
 1. Anmelden im Karlo nicht vergessen (einmalig)
 2. Alle Felder müssen ausgefüllt sein in Druckbuchstaben (z.B. VO Nummer, Kundennummer, Name usw.)
 3. Häkchen setzen beim Tarif und Auftragsnummer einsetzen
 4. Datum rein, Unterschreiben - FERTIG
 5. Absenden und nächste Bonuskarte befüllen 😊

Komplett ausgefüllte
Bonuskarte sendest Du an:
teamtelekom@komsa.de



Wir kümmern uns!



FAQ TICKETS (1/6)

Darf ich ein Ticket bei Krankheit oder kurzfristiger Verhinderung weitergeben?

- Eine private Weitergabe nicht-personalisierter Tickets im engen persönlichen Umfeld (z. B. an Freunde oder Familienangehörige) ist grundsätzlich möglich, sofern die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) in ihrer jeweils gültigen Fassung vollumfänglich eingehalten werden. Die ATGB sind verbindlich und müssen bei jeder Weitergabe zwingend beachtet werden.
- Auch bei einer Weitergabe bleibt stets die Person, die das Ticket ursprünglich von Telekom erhalten hat, unser erster Ansprechpartner, insbesondere im Falle von Missbrauch, Schwarzmarkthandel oder sonstigen Verstößen.



Wir kümmern uns!



FAQ TICKETS (2/6)

Was passiert bei Verstößen gegen die ATGB, insbesondere bei Schwarzmarkthandel?

- Ein Verstoß gegen die ATGB – insbesondere ein unzulässiger Verkauf von Tickets über nicht autorisierte Plattformen oder den Schwarzmarkt – führt unmittelbar zum dauerhaften Ausschluss von der Aktion.
- Zusätzlich behalten wir uns in solchen Fällen rechtliche Schritte und die Geltendmachung von Vertragsstrafen vor.



Wir kümmern uns!



FAQ TICKETS (3/6)

Was ist bei privater Weitergabe zu beachten?

- Tickets sollten möglichst erst kurzfristig – idealerweise am Tag vor dem Spiel – weitergegeben werden. Wenn keine gemeinsame Anreise erfolgt, sollten Begleitpersonen die Tickets erst direkt am Stadion erhalten.
- Ein Weiterverkauf zum Originalpreis ist nur dann zulässig, wenn der Käufer das Stadion gemeinsam mit dem ursprünglichen Ticketinhaber betritt. Dies dient dem Schutz vor professionellen Ticket-Händlern, die häufig versuchen, sich durch Dritte Zugang zu internen Ticketkontingenten zu verschaffen.



Wir kümmern uns!



FAQ TICKETS (4/6)

Darf ich Tickets intern zum Verkauf anbieten?

- Die Nutzung interner Plattformen (Marktplatz o.Ä.) fällt in den Rahmen einer privaten Weitergabe. Sie wird nicht durch uns moderiert oder geprüft. Für alle dort vermittelten Tickets gelten uneingeschränkt die ATGB.
- Auch hier trägt der ursprüngliche Empfänger des Tickets die Verantwortung – einschließlich der oben genannten Konsequenzen im Fall von Schwarzmarkthandel oder missbräuchlicher Nutzung.



Wir kümmern uns!



FAQ TICKETS (5/6)

Welche Art von Tickets wird angeboten?

- Bei unserer Aktion können Sitzplatzkarten („Ticket only“) für Spiele von Vereinen wie zum Beispiel dem FC Bayern München, gewonnen werden. Zusätzlich verlosen wir auch VIP-Tickets, die den Zugang zu einem Hospitality-Bereich mit Speisen und Getränken beinhalten.

Welche Leistungen sind in einem VIP-Ticket enthalten?

- VIP-Tickets beinhalten den Zutritt zum VIP-Bereich ab ca. zwei Stunden vor bis zwei Stunden nach dem Spiel, einen hochwertigen Sitzplatz auf der Tribüne sowie kostenfreie Speisen und Getränke.



Wir kümmern uns!



aetka.de

FAQ TICKETS (6/6)

Gibt es Parkscheine?

- Parkscheine sind grundsätzlich nicht inbegriffen, auch nicht bei VIP-Tickets.

Wie und wann werden die Tickets verschickt?

- Die Tickets werden in der Regel als PDF-Dateien per E-Mail versendet. Bitte beachten Sie die auf dem Ticket angegebenen Hinweise zum Ausdruck. Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb einer Woche vor dem jeweiligen Spiel.



Wir kümmern uns!



Allgemeine Hinweise

- Es muss eine einmalige Anmeldung erfolgen im [KARLO](#) und die Teilnahmebedingungen akzeptiert werden.
- Die Sport-Event-Tickets sind für die private Nutzung bestimmt.
- Bei Nachfragen, Absagen oder Übertragungen bitte an orgateam@ticketkalender-sport.telekom.com
- Eine Weitergabe über Verkaufsplattformen ist strikt untersagt.
- Die Versteuerung der Sport-Event-Tickets erfolgt durch die Telekom Deutschland GmbH.
- Die Versteuerung der Hotelgutscheine erfolgt durch die aetka AG.



aetka.de

Wir kümmern uns!



Viel Erfolg
wünscht Dir Dein
aetka und
Telekom Team



Wir kümmern uns!



aetka.de