



Allgemeine Ticket-Geschäftsbedingungen

Erwerb und Verwendung von Eintrittskarten mit oder ohne Hospitality Leistungen („Tickets“) aus den Sponsorship Kontingenten der Telekom Deutschland GmbH (nachfolgend „TDG“ genannt) unterliegen den nachfolgenden Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (im folgenden „ATGB“ genannt). Soweit vorhanden, gelten mit Zutritt zu den Stadien weitere Regelungen, insbesondere die Stadionordnung oder AGB der Veranstalter oder der Vereine. Durch den Erwerb, Erhalt oder die Verwendung eines Tickets akzeptiert der Ticketinhaber (s. u.) uneingeschränkt die Geltung dieser ATGB.

- 1 Verwender der ATGB**

Verwender der ATGB ist die TDG.
 - 2 Ticketinhaber**

Ticketinhaber ist sowohl der ursprüngliche Ticketerwerber als auch derjenige, der ein Ticket von einer anderen Person als dem Veranstalter erwirbt oder in sonstiger Weise erlangt.
 - 3 Bestellung, Zahlungsbedingungen**
 - 3.1 Die Website oder sonstige Plattform, auf der das Ticket erworben werden kann, enthält kein Vertragsangebot, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes durch den Ticketerwerber. Mit Absenden des Bestellformulars gibt der Ticketerwerber das rechtlich bindende Angebot ab. Es gilt zu beachten, dass die Abgabe eines Angebotes noch nichts darüber aussagt, ob der Ticketerwerber auch tatsächlich Tickets erhält.
 - 3.2 Mit Übersendung der Auftragsbestätigung durch die TDG kommt der Vertrag zustande.
 - 3.3 Bestellungen sind gegen Rechnungsstellung zu begleichen. Sollte keine rechtzeitige Zahlung erfolgen, ist die TDG berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen oder die entsprechenden Tickets elektronisch sperren zu lassen. Zusätzlich behält sich die TDG die Geltendmachung weiterer (Schadensersatz-) Ansprüche vor.
 - 3.4 Falls der Ticketerwerber nichts anderes bestimmt hat, ist die TDG im Falle des Ausverkaufs der gewünschten Kategorie berechtigt, diesem ohne vorherige Mitteilung Tickets der nächsthöheren bzw. nächstniedrigeren Kategorie zuzuteilen und/oder die Ticketzahl zu limitieren.
 - 4 Ticketversand / Reklamation**
 - 4.1 Sofern eine Versendung der Tickets erfolgt, geschieht dies auf Kosten und Gefahr des Ticketinhabers. Die Auswahl des Transportunternehmens erfolgt durch die TDG.
 - 4.2 Der Ticketinhaber ist dazu verpflichtet, die Tickets auf Ihre Richtigkeit in Bezug auf Kundenidentifikation, Anzahl, Preis, Datum, Veranstaltung und Veranstaltungsort zu überprüfen. Eine Reklamation fehlerhafter Tickets hat binnen drei Arbeitstagen nach Eingang der Tickets schriftlich per E-Mail oder auf dem Postweg an die unter Ziffer 9 angegebene Adresse zu erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist bestehen keine weiteren Ansprüche auf Rücknahme oder Neubestellung der Tickets.
 - 5 Rücknahme / Erstattung der Tickets**

Ein Umtausch und eine Rückgabe der Tickets sind grundsätzlich ausgeschlossen. Dem Inhaber abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt. Bei einer zeitlichen oder örtlichen Verlegung der Veranstaltung, insbesondere wenn diese zum Zeitpunkt der Ticketbestellung noch nicht endgültig terminiert gewesen ist, besteht kein Anspruch auf eine Erstattung des Ticketpreises. Gleiches gilt im Falle eines Abbruchs der Veranstaltung. Wird eine Veranstaltung abgesagt, erhält der Erwerber den Eintrittspreis zurück. Bei der Rückerstattung werden keine Bearbeitungs- und Versandgebühren zurückgezahlt.

Auch wenn die TDG gemäß § 312 c Abs. 1 BGB Tickets über Fernkommunikationsmittel, wie das Internet, Hotline etc. anbietet, liegt gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Fernabsatzvertrag vor. Daher existiert kein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht.
 - 6 Nutzung / Weitergabe von Tickets**
 - 6.1 Zur Einhaltung der verbindlich geltenden Regelungen der jeweiligen Veranstalter und zur Wahrung der Interessen der TDG wird die Weitergabe von Tickets eingeschränkt. Der Verkauf / die Verlosung der Tickets erfolgt ausschließlich zur privaten Nutzung. Dem Ticketinhaber ist es strengstens untersagt:
 - a. Tickets bei Internetauktionen (z.B. eBay) zum Verkauf anzubieten,
 - b. Tickets gewerblich und/oder kommerziell zu verkaufen,
 - c. bei einer privaten Weitergabe die Tickets zu einem höheren Preis als den Verkaufspreis der TDG zu veräußern.
 - 6.2 Im Falle der privaten Weitergabe eines Tickets (z.B. als Geschenk an Freunde) ist der Ticketinhaber dazu verpflichtet, derjenigen Person an die er die Tickets weitergegeben hat, mitzuteilen, dass ein gewerblicher oder kommerzieller Verkauf (inkl. Versteigerung z.B. auf ebay) verboten ist. In dem Fall, dass das Ticket / die Tickets Hospitality-Leistungen enthalten, ist eine private Weitergabe nur nach vorheriger Zustimmung durch TDG statthaft. Die Zustimmung muss über die Email-Adresse orgateam@ticketkalender-sport.telekom.com eingeholt werden.
 - 6.3 Im Falle eines Verstoßes gegen Ziffer 6.1 und/oder Ziffer 6.2 ist die TDG dazu berechtigt:
 - a. dem Ticketinhaber den Eintritt zu eigens durch die TDG angemieteten Räumlichkeiten entschädigungslos zu verweigern,
 - b. das Ticket – auch elektronisch – durch den jeweiligen Veranstalter sperren zu lassen bzw. ein Hausverbot aussprechen zu lassen,
 - c. dem Ticketinhaber und/oder dem Besteller den zukünftigen Erwerb oder unentgeltlichen Erhalt im Rahmen von Gewinnspielen oder ähnlichem zu verweigern,
 - 7 Verhaltens- und Hygienerichtlinien**

Im Interesse der Sicherheit und eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung ist der Ticketinhaber verpflichtet, insbesondere den Anweisungen der Polizei und des Sicherheitspersonals Folge zu leisten. Im Falle von Auswärtsspielen ist es möglich, dass Fans der jeweiligen Gastmannschaft oder Personen, die aufgrund ihres Verhaltens oder äußeren Erscheinungsbilds als Fans der Gastmannschaft angesehen werden können („Gästefans“), aus Sicherheitsgründen der Zutritt zu und/oder der Aufenthalt im Heimbereich des Stadions untersagt wird.

Darüber hinaus informiert sich der Ticketinhaber stets über Hygienerichtlinien, die am jeweiligen Veranstaltungsort und -tag gültig sind. Für diesen Fall einer Missachtung der in diesem Abschnitt genannten Verhaltens- und Hygienerichtlinien besteht kein Anspruch auf Entschädigung.
 - 8 Haftungsschluss**

Gäste besuchen die Veranstaltung auf eigenes Risiko und verzichten auf jegliche Ansprüche, Forderungen oder Klagen gegen die TDG wegen Schäden oder Verletzungen, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung entstanden sind. Gäste tragen sämtliche Gefahren und Verluste, einschließlich des Risikos von Personen- oder Sachschäden oder von Verlusten, die möglicherweise vor, während, nach oder anlässlich des Besuchs der Veranstaltung eintreten.

 - 8.1 Abgesehen von den speziellen Rechtsbehelfen, die Ihnen gemäß den Vertriebsbedingungen ausdrücklich zustehen, ist unsere Haftung folgendermaßen beschränkt:
 - 8.2 Die Haftung der TDG, ihrer Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen ist unabhängig vom Rechtsgrund auf Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei jedoch im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht auch für leichte Fahrlässigkeit gehaftet wird.
 - 8.3 Wenn die TDG gemäß dem vorstehenden Absatz wegen einfacher Fahrlässigkeit in Anspruch genommen wird, ist ihre Haftung auf typische, bei Abschluss des Vertrags oder spätestens bei Verletzung der betreffenden Vertragspflicht vorhersehbare Schäden beschränkt.
 - 8.4 Die Haftung der TDG wegen Verletzung einer Garantie, nach dem Produkthaftungsgesetz oder wegen einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.
 - 8.5 Der Ticketinhaber haftet für die von ihm und/oder seinem Gast verursachten Schäden nach den gesetzlichen Vorschriften.
 - 9 Bildaufnahmen**

Jeder Ticketinhaber willigt unwiderruflich darin ein, dass die TDG im Rahmen der Veranstaltung – ohne zur Zahlung einer Vergütung verpflichtet zu sein – dazu berechtigt ist, Bild-/Tonaufnahmen seiner Person zu erstellen bzw. durch einen Beauftragten erstellen zu lassen und diese auf jegliche Weise, insbesondere in audiovisuellen Medien, zu nutzen.
 - 10 Datenschutz**

Die TDG speichert die persönlichen Daten des Ticketinhabers, mit denen eine Gewinnspielteilnahme erfolgte oder das Ticket erworben wurde (Name, Vorname, Festnetz- und Mobilnummer sowie die Privatanschrift) bis zu 1 Jahr nach Veranstaltungsende zu Zwecken der Abwicklung des Ticketverkaufs und zur Nachverfolgung eines Verstoßes gegen diese ATGB. Im Falle eines Verstoßes ist die TDG berechtigt die persönlichen Daten an den Veranstalter für dessen Geschäftszwecke (z.B. Einrichten einer Buchungssperre) herauszugeben.
 - 11 Kontakt**

Anfragen, Beanstandungen und sonstige Korrespondenz hinsichtlich des Ticketerwerbs können schriftlich an folgende Kontaktmöglichkeit gerichtet werden: Telekom Deutschland GmbH, Sportmarketing, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Email: orgateam@ticketkalender-sport.telekom.com.
 - 12 Anwendbares Recht / Nebenabreden**

Es gilt deutsches Recht. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen dieser ATGB bedürfen der Schriftform.
 - 13 Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Klauseln dieser ATGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies weder die Wirksamkeit des Rechtsverhältnisses zwischen der TDG und dem Ticketinhaber noch die Wirksamkeit der übrigen Klauseln sowie deren übrigen Teile.
- d. pro Verstoß eine angemessene Vertragsstrafe in Höhe von bis zu maximal 5000 EUR zu verlangen,
 - e. und in angemessener Art und Weise über den Vorfall auch unter Nennung des Namens zu berichten bzw. den Namen und die Anschrift des Ticketinhabers an den Veranstalter weiterzugeben, um eine vertragswidrige Nutzung von Tickets in der Zukunft zu verhindern.
- 6.4 Die TDG behält sich die Geltendmachung weitergehender Ansprüche vor.