

# Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 01.12.2021

Ihr Tarif vom Fachhändler.

## Preisliste aetkaSMART für Privatkunden

### 1. Nationale Tarife und Optionen<sup>1</sup>

Tarif-Konditionen (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )	aetkaSMART Flat S	aetkaSMART Flat S 12 M	aetkaSMART Flat M	aetkaSMART Flat L	aetkaSMART Flat XL	aetkaSMART Allnet Flat VVL**
Monatlicher Basispreis	9,90 €/Monat	14,90€/Monat	14,90 €/Monat	19,90 €/Monat	24,90€/Monat	17,90€/Monat
Mindestvertragslaufzeit <sup>3</sup>	24 Monate	12 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Einmaliger Anschlusspreis	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
Gespräche und SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze <sup>4*</sup>	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	inklusive
Taktung	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60
Inklusiv-Datenvolumen mit voller Surfgeschwindigkeit <sup>5</sup>	3 GB	3 GB	6 GB	12 GB	18 GB	8 GB
Surfgeschwindigkeit <sup>6</sup>	bis zu 25 Mbit/s	bis zu 25 Mbit/s	bis zu 25 Mbit/s	bis zu 25 Mbit/s	bis zu 25 Mbit/s	bis zu 25 Mbit/s
LTE 4G	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Taktung (Daten) Unverbrauchtes Datenvolumen, Minuten/SMS des Tarifes, Optionen	10 KB	10 KB	10 KB	10 KB	10 KB	10 KB
Im Start- bzw. Endmonat werden die Einheiten anteilig zur Verfügung gestellt. Nicht genutztes Datenvolumen bzw. Minuten/SMS verfallen am Monatsende und können nicht in den Folgemonat übertragen werden.						

Vereinbarte Nutzungszweck der aufgeführten Tarife ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen zu den Vereinbarten Konditionen\*) WLAN-Telefonie: Verbindungen über WLAN-Telefonie werden wie nationale Gespräche berechnet.

\*\*) Die aetkaSMART Allnet \*\* Flat VVL kann ausschließlich von Bestandskunden gebucht werden.

Zusatzdienstleistungen <sup>7</sup> (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )	aetkaSMART Flat S	aetkaSMART Flat S 12 M	aetkaSMART Flat M	aetkaSMART Flat L	aetkaSMART Flat XL	aetkaSMART Allnet Flat VVL
Nationale Festnetznummer <sup>8</sup>	2,00 €/Monat	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive

Telefonie in Deutschland (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )	aetkaSMART Alle Tarife
Anrufe zur Mailbox	kostenlos
aetkaSMART Hotline (0177 177 1133)	Kostenlos von Ihrem Mobilfunkanschluss. Kosten für Anrufe von anderen Anschlüssen gemäß Preisliste des jeweiligen Anbieters. Kein Versand von SMS an diese Nummer möglich.
Rufumleitung zu nationalen Festnetz- und Mobilfunknummern	kostenlos

SMS und MMS in Deutschland (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )	
Empfang von SMS kostenlos	kostenlos
Versand von MMS in alle deutschen Mobilfunknetze und an E-Mail-Adressen (<= 300 kB)	0,39 €/MMS
Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetze (<= 300 kB)	0,39 €/MMS
Empfang von MMS	kostenlos

# Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 01.12.2021

Ihr Tarif vom Fachhändler.

Verbindungen von Deutschland ins Ausland* (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )	Minuten	SMS	MMS
Zone 1 (EU-reguliert)	0,22 €/ Min	0,07 €/ SMS	0,39 €/ MMS
Zone 1b	0,22 €/ Min	0,39 €/ SMS	0,39 €/ MMS
Zone 2	1,49 €/ Min	0,39 €/ SMS	0,39 €/ MMS
Zone 3	2,49 €/ Min	0,39 €/ SMS	0,39 €/ MMS

\*) WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.

**Länder Zone 1 (EU – reguliert):** Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit Norwegen, Liechtenstein). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

**Länder Zone 1b:** Andorra, Färöer Inseln, Kosovo, Monaco, Montenegro, Schweiz, Serbien

**Länder Zone 2:** Albanien, Bosnien und Herzegowina, Grönland, Island, Israel, Kanada, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Russland, Türkei, Ukraine, USA, Weißrussland, Großbritannien (inkl. Gibraltar). Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

**Länder Zone 3:** Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerik.-Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua & Barbuda, Guinea, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Ascension, Aserbaidschan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botsuana, Brasilien, Brit. Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, China, Cook Inseln, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Darussalam, Demokratische Republik Kongo (Zaire), Diego Garcia, Domin. Rep., Dominica, Dominikanische Rep., Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Franz. Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guam, Guantanamo Bay, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kaiman Inseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati Republik, Kokos Inseln, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Libereiern, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Marshall Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Midwayinseln, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederl. Antillen, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Norfolk Inseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Sambia, Sansibar, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Solomon Inseln, Somalia, Sri Lanka, St Vincent/Grenada., St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent, St.Pierre/Miquelon, Südafrika, Sudan, Südkorea, Süd-Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau Inseln, Tonga, Trinidad und Tobago, Trinidad/Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Turks/Caicos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Ver. Arab. Emirate, Vietnam, Wallis und Futuna, Weihnachtsinseln, West Samoa, Zaire, Zentralafrika Rep.

## 2. Internationale Verbindungen (im Ausland)<sup>9</sup>

### 2.1 Standardabrechnung im Ausland

Verbindungen im Ausland (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )	Ländergruppe 1**	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3	Ländergruppe 4
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone <sup>10</sup>	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif*	0,54 €/Min	1,49 €/Min	2,49 €/Min
Eingehende Anrufe <sup>11</sup>	kostenlos	0,26 €/Min	0,69 €/Min	1,59 €/Min
Versand von SMS	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS
Empfang von SMS	kostenlos			
Versand von MMS	0,69 €/MMS	0,69 €/MMS	0,69 €/MMS	0,69 €/MMS
Empfang von MMS <sup>12</sup>	kostenlos			
Volumenbasierte Abrechnung	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif	0,0595 €/MB	Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs <sup>9, 11</sup>	
Taktung Anrufe nach Deutschland u. in derselben Zone <sup>13</sup>	national	60/60 (minutengenau)		
Taktung eingehende Anrufe <sup>13</sup>	national	60/60 (minutengenau)		

\*) Hinweis: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Ländergruppe gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Ländergruppe 1: EU – Staaten: aktuell: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Island, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

Ländergruppe 1\*\*: gilt für Länder mit bestehender EU-Mitgliedschaft. Im Falle eines Austritts, wird das Land der Zone 3 zugeordnet.

Ländergruppe 2: Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz.

Ländergruppe 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Großbritannien, Gibraltar, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA. Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten)

Ländergruppe 4: Alle anderen Länder, in denen Telefónica ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies im Einzelnen sind, erfahren Sie im Internet unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland).

# Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 01.12.2021

Ihr Tarif vom Fachhändler.

## Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

### 1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

### 2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

### 3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119 €
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 7,14€ (ab 01. Januar 2018); 5,355€ (ab 01. Januar 2019); 4,165€ (ab 01. Januar 2020); 3,57€ (ab 01. Januar 2021) und 2,975€ (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

### 4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Beispiel:

monatlicher Gesamtpreis Ihres Tarifs 20 € ohne MwSt. (23,8 € mit MwSt.)

\_\_\_\_\_ x 2 = gerundet 6,7 GB

Aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 6,0 € (ohne MwSt., mit MwSt. 7,14 €)

Der Roamingkunde kann nach diesem Beispiel über gerundet bis zu 6,7 GB Datenvolumen zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

### 5) Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

# Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 01.12.2021

Ihr Tarif vom Fachhändler.

## 2.3 Servicenummern im Ausland

Servicenummern im Ausland (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )	
Abfrage der Mailbox	Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland
Kundenbetreuung	Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland
Sonderrufnummern	Sind gesperrt

Hinweis: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

## 3. Preise für andere Dienstleistungen von Telefónica Germany

	Preise (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )
<b>Mahngebühren<sup>14</sup></b>	
Mahngebühr ab zweiter Mahnstufe	1,20 €
Vorübergehende Sperrung Ihres mobilen Internets / Ihrer Datendienste	0,15 €
Vorübergehende Sperrung der Mobilfunkkarte	1,79 €
Kosten für Adressermittlung bei Versäumnis der Adressmitteilung	15,00 €
Rücklastschrift: Infolge mangelnder Kontodeckung oder aufgrund eines Verschuldens des Geldinstitutes des Kunden <sup>15</sup>	4,00 €
<b>Anrufsperrung (Anschlusspreis, einmalig)</b>	5,00 €
<b>Monatlicher Grundpreis für Sperrung...</b>	
...aller abgehenden internationalen Anrufe	5,00 €
...aller abgehenden Gespräche	5,00 €
...aller eingehende Gespräche	5,00 €
<b>Einrichtung einer vorrangigen Herstellung von Verbindungen gemäßPTSG (Nur für Telekommunikationsbevorrechtigte gem. § 6 Abs. 2 PTSG)</b>	
Einmaliger Einrichtungspreis je Einrichtung	49,99 €
<b>Weitere Leistungen</b>	
Vertragsübernahme	15,00 €
Rufnummertausch	15,00 €
Kartentausch	7,50 €
Temporäres Abschalten der Karte / Stilllegung	7,50 €
Papierrechnung	0,00 €
Sperrung SIM-Karte	0,00 €
Entsperrung SIM-Karte	0,00 €
Bestellung neue SIM-Karte/ Ersatz-SIM	7,50 €
Mitnahme der Rufnummer zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter <sup>16, 17</sup>	0,00 €

### Hinweis zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten:

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf [www.o2.de](http://www.o2.de) unter Service > Preislisten > Premiumdienste > Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten (<https://www.o2online.de/assets/blobs/pdfs/preisliste-premium-voice-sms-pdf/>) eingesehen werden.

## Hinweistexte Preisliste aetkaSMART Mobilfunkvertrag für Privatkunden mit monatlicher Rechnung

- 1 Vereinbarung Nutzungszweck der im Teil 1 genannten Tarife ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).
- 2 Die angegebenen Preise sind Bruttoendpreise in EURO. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Bei Erhöhung der Mehrwertsteuer behält sich Telefónica Germany vor, diese an den Kunden weiterzureichen. Das Leistungsangebot der Rufumleitung erfasst nur innerdeutsche Verbindungen. Rufumleitungen ins Ausland sind nicht möglich. Die etwaig anfallenden monatlichen Paketpreise werden dem Kunden jeweils für den vorangegangenen Monat in Rechnung gestellt. Im Rahmen von besonderen, zeitlich befristeten Angeboten kann es zu vorübergehenden Vergünstigungen der hier angegebenen Preise kommen. Über die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme und den jeweiligen Zeitraum der Vergünstigung wird im Rahmen des jeweiligen Angebotes informiert
- 3 Der Mobilfunkaufzeitvertrag wird für eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten geschlossen. Für die Tarife „aetkaSMART Flat S 12M“ und „aetkaSMART Pro Flat S 12M“ gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Kündigungsfrist 1 Monat zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 bzw. 12 Monaten. Bei Nichtkündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Sofern im Auftragsformular abweichende Fristen für die Mindestvertragslaufzeit, die Dauer der Vertragsverlängerung oder die Kündigungsfrist vorgesehen sind, gelten diese vorrangig.
- 4 Gesprächsminuten gelten für innerdeutsche Anrufe ins Mobilfunknetz sowie das deutsche Festnetz und im EU-Ausland; ausgenommen sind Sondernummern, Servicenummern, (Mehrwert)Dienste, Roaming, Ausland und Rufumleitung. Innerdeutschen Versand und im EU-Ausland von SMS in das Mobilfunknetz; ausgenommen sind Sondernummern, Servicenummern, (Mehrwert)Dienste, Roaming außerhalb der EU, Ausland und Rufumleitung. Inhalteangebote werden nicht erfasst und sind stets separat nach den für das Inhalteangebot jeweils gültigen Preisen zu vergüten; entsprechende Preisinformationen sind bei dem jeweiligen Inhalteanbieter erhältlich.
- 5 Im Start- bzw. Endmonat und bei Tarifwechsel werden die Inklusiveinheiten anteilig zur Verfügung gestellt. Das angegebene Inklusiv-Datenvolumen ist im monatlichen Basispreis enthalten und gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Telefónica behält sich vor, nach 24 Std. jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen
- 6 Die maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Inklusiv-Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Nachfüloptionen) beträgt 25 Mbit/s im Download und 11,2 Mbit/s im Upload), danach bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums max. 64 Kbit/s im Up- und Download. Es entstehen für nationale Datennutzung keine weiteren Kosten. LTE ist in Gebieten mit LTE-Netzabdeckung und nur mit entsprechender Hardware nutzbar. Die Geschwindigkeit ist abhängig vom Gerät, der zur Verfügung stehenden Bandbreite des Mobilfunknetzes, dem zur Verfügung stehenden Mobilfunkstandard sowie der Maximalgeschwindigkeit des gewählten Datentarifs.
- 7 Voraussetzung ist der Abschluss oder das Bestehen eines aetkaSMART Mobilfunkvertrags. Die Laufzeit der Optionen beträgt, sofern nicht anders ausgewiesen, 24 Monate. Für die Tarife „aetkaSMART Flat S 12M“ und „aetkaSMART Pro Flat S 12M“ beträgt die Laufzeit der Optionen 12 Monate. Die Optionen können mit einer Frist von 1 Monat vor Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt werden, ansonsten verlängert sich die Optionslaufzeit auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.
- 8 Die Zusatzdienstleistung Festnetznummer ist in allen Tarifen (mit Ausnahme des Tarifs „aetkaSMART Flat S“) inkludiert und kann kostenlos als Tarifbestandteil aktiviert werden. Mit der Zusatzdienstleistung „Festnetznummer“ wird dem Kunden eine Festnetznummer abhängig von seinem Wohnort zugeteilt. Ortsunabhängige Festnetznummern werden nicht vergeben. Dazu ist eine Legitimation der Meldeadresse des Kunden erforderlich, die durch Vorlage seines gültigen Personalausweises im Shop erfolgt. Bei Internet-Bestellungen erfolgt diese Legitimation über die Angabe der aktuellen Meldeadresse und der Personalausweis- oder Reisepass-Nummer des Kunden. An der Hotline erfolgt eine solche Legitimation durch die Angabe des Kundenkennworts und über die Bestätigung der Meldeadresse. Telefónica Germany behält sich vor, die Vergabe der Festnetznummer eines bestimmten Vorwahlbereiches abzulehnen, wenn der Kunde die Berechtigung hierfür nicht belegen kann. Die Freischaltung der Option wird per SMS bestätigt. Ankommende Anrufe auf dieser Festnetznummer werden dem Kunden auf seine „aetkaSMART“ Mobilfunknummer geleitet. Diese Weiterleitung ist deutschlandweit kostenfrei. Damit ist der Kunde deutschlandweit und im Ausland für Anrufer unter der Festnetznummer zu Verbindungspreisen, die die jeweiligen Anrufer für Verbindungen ins Festnetz zahlen, erreichbar. Wird der Kunde im Ausland auf seine Festnetznummer fürs Handy angerufen, entstehen für den angerufenen Kunden mit seiner Festnetznummer fürs Handy die üblichen Roaming-Gebühren, die auch im Falle eines Anrufs auf seine aetkaSMART Mobilfunknummer entstehen würden. Abgehende Gespräche können über die Festnetznummer nicht geführt werden. Da die Festnetznummer wohnortgebunden ist, ist der Kunde verpflichtet, Telefónica Germany seinen Wohnortwechsel in einen anderen Vorwahlbereich unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde kann die Änderung seiner Daten online oder über die Hotline durchführen. Er muss hierfür seine neue Meldeadresse legitimieren. Der Kunde erhält dann eine neue Festnetznummer seines neuen Vorwahlbereiches. Sollte der Kunde Telefónica Germany einen falschen Wohnort mitteilen oder nach einem Wohnortwechsel den neuen Wohnort nicht unverzüglich mitteilen und wird dem Kunden daraufhin eine für ihn ortsnetz- fremde Festnetznummer zugeteilt oder bleibt eine solche zugeteilt, wird Telefónica Germany sofort die Zuteilung der Festnetznummer an den Kunden aufheben und sie deaktivieren. Telefónica Germany ist berechtigt, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten konkret oder pauschal zu berechnen. Bei einer pauschalen Berechnung betragen die Bearbeitungskosten 20,- €. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, die pauschal berechneten Kosten seien nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden.
- 9 Roaming: Bis zu 25 Mbit/s. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen. Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.
- 10 Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minutenpreis. Die Weltzonen tarife gelten nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen. Die Preise hierfür finden Sie unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland).
- 11 Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Telefónica Kunden weitergereicht werden. Die vollständige Länderliste finden Sie im Internet unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland).
- 12 Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat.
- 13 30/1-Taktung: 1. Takt 30 Sekunden, danach sekundengenau. 1/1-Taktung: sekundengenau
- 14 Mahngebühren: Bei Berechnung der benannten Pauschalen kann der Kunde der Pauschale jeweils den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist.
- 15 Soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden, oder wesentlich geringer ist.
- 16 Mit der „Rufnummernmitnahme“ erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Mobilfunk-Rufnummer zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter mitzunehmen, wenn der Kunde einen wirksamen Antrag auf Rufnummernmitnahme („Portierungsantrag“) bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter gestellt hat, der Kunde einen wirksamen Antrag auf Abschluss eines neuen Mobilfunkdienstvertrags bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter gestellt hat und wenn der Portierungsantrag Telefónica Germany spätestens 1 Monat nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vorliegt. Im Falle der Abgabe der dem Kunden zur Verfügung gestellten Mobilfunk-Rufnummer kann es zu einer Unterbrechung des Dienstes von bis zu einem Arbeitstag kommen.

# Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 01.12.2021

Ihr Tarif vom Fachhändler.

## Preisliste aetkaSMART Pro für Geschäftskunden

### 1. Nationale Tarife und Optionen<sup>1</sup>

Tarif-Konditionen (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )	aetkaSMART Pro Flat S	aetkaSMART Pro Flat S 12 M	aetkaSMART Pro Flat L	aetkaSMART Pro Flat XL
Monatlicher Basispreis	9,90 €/Monat	14,90 €/Monat	19,90 €/Monat	24,90 €/Monat
Mindestvertragslaufzeit <sup>3</sup>	24 Monate	12 Monate	24 Monate	24 Monate
Einmaliger Anschlusspreis	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
Gespräche und SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze <sup>4</sup>	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Taktung	60/60	60/60	60/60	60/60
Inklusiv-Datenvolumen mit voller Surfgeschwindigkeit <sup>5</sup>	3,5 GB	3,5 GB	13 GB	19 GB
Surfgeschwindigkeit <sup>6</sup>	bis zu 25 Mbit/s	bis zu 25 Mbit/s	bis zu 25 Mbit/s	bis zu 25 Mbit/s
LTE 4G	✓	✓	✓	✓
Taktung (Daten)	10 KB	10 KB	10 KB	10 KB
Unverbrauchtes Datenvolumen, Minuten/SMS des Tarifes, Optionen	Im Start- bzw. Endmonat werden die Einheiten anteilig zur Verfügung gestellt. Nicht genutztes Datenvolumen bzw. Minuten/SMS verfallen am Monatsende und können nicht in den Folgemonat übertragen werden.			

Zusatzdienstleistungen (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )	aetkaSMART Pro Flat S	aetkaSMART Pro Flat S 12 M	aetkaSMART Pro Flat L	aetkaSMART Pro Flat XL
Nationale Festnetznummer <sup>8</sup>	2,00 €/Monat	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Zusammenlegung oder Trennung von Accounts	25 € (einmalig)	25 € (einmalig)	25 € (einmalig)	25 € (einmalig)

Telefonie in Deutschland (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )	aetkaSMART Pro Flat S/ Flat S 12M/ Flat L & Flat XL
Anrufe zur Mailbox	kostenfrei
aetkaSMART Hotline (0177 177 1133)	Kosten gemäß Ihrem Tarif (max. 0,09 €/Min Inland) von Ihrem Mobilfunkanschluss. Kosten für Anrufe von anderen Anschlüssen gemäß Preisliste des jeweiligen Anbieters. Kein Versand von SMS an diese Nummer möglich.
Rufumleitung zu nationalen Festnetz- und Mobilfunknummern	Kosten gemäß Ihrem Tarif (max. 0,09 €/Min Inland) von Ihrem Mobilfunkanschluss.

SMS und MMS in Deutschland (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )	aetkaSMART Pro Flat S/ Flat S 12M/ Flat L & Flat XL
Versand von SMS ins deutsche Mobilfunknetze außerhalb der Inklusiv-Einheiten	0,09 €/SMS
Empfang von SMS kostenlos	kostenlos
Versand von MMS in alle deutschen Mobilfunknetze und an E-Mail-Adressen (<= 300 kB)	0,39 €/MMS
Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetze (<= 300 kB)	0,39 €/MMS
Empfang von MMS	kostenlos

# Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 01.12.2021

Ihr Tarif vom Fachhändler.

Verbindungen von Deutschland ins Ausland* (Preise inkl. MwSt. <sup>2)</sup>	Minuten	SMS	MMS
Zone 1 (EU - reguliert)	0,22 €/ Min	0,07 €/ SMS	0,39 €/ MMS
Zone 1b	0,22 €/ Min	0,39 €/ SMS	0,39 €/ MMS
Zone 2	1,49 €/ Min	0,39 €/ SMS	0,39 €/ MMS
Zone 3	2,49 €/ Min	0,39 €/ SMS	0,39 €/ MMS

<sup>\*)</sup> WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.

**Länder Zone 1 (EU – reguliert):** Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit Norwegen, Liechtenstein). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

**Länder Zone 1b:** Andorra, Färöer Inseln, Kosovo, Monaco, Montenegro, Schweiz, Serbien

**Länder Zone 2:** Albanien, Bosnien und Herzegowina, Grönland, Island, Israel, Kanada, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Russland, Türkei, Ukraine, USA, Weißrussland, Großbritannien. Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

**Länder Zone 3:** Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerik.-Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua & Barbuda, Guinea, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Ascension, Aserbaidschan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botsuana, Brasilien, Brit. Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, China, Cook Inseln, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Darussalam, Demokr. Republik Kongo (Zaire), Diego Garcia, Domin. Rep., Dominica, Dominikanische Rep., Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Franz. Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guam, Guantanamo Bay, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kaiman Inseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati Republik, Kokos Inseln, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Marshall Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Midwayinseln, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederl. Antillen, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Norfolk Inseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Sambia, Sansibar, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Solomon Inseln, Somalia, Sri Lanka, St Vincent/Grenada., St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent, St.Pierre/Miquelon, Südafrika, Sudan, Südkorea, Süd-Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau Inseln, Tonga, Trinidad und Tobago, Trinidad/Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Ver. Arab. Emirate, Vietnam, Wallis und Futuna, Weihnachtsinseln, West Samoa, Zaire, Zentralafrika Rep.

## 2. Internationale Verbindungen (im Ausland)<sup>9</sup>

### 2.1 Standardabrechnung im Ausland

Verbindungen im Ausland (Preise inkl. MwSt. <sup>2)</sup>	Ländergruppe 1**	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3	Ländergruppe 4
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone <sup>10</sup>	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif*			
Eingehende Anrufe <sup>11</sup>	kostenlos	0,26 €/Min	0,69 €/Min	1,59 €/Min
Versand von SMS	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif			
Empfang von SMS	Kostenlos			
Versand von MMS	0,69 €/MMS	0,69 €/MMS	0,69 €/MMS	0,69 €/MMS
Empfang von MMS <sup>12</sup>	Kostenlos			
Volumenbasierte Abrechnung	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif		Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs <sup>9, 11</sup>	
Taktung Anrufe nach Deutschland u. in derselben Zone <sup>15</sup>	national		60/60 (minutengenau)	
Taktung eingehende Anrufe <sup>13</sup>	national		60/60 (minutengenau)	

<sup>\*)</sup> Hinweis: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Ländergruppe gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

**Ländergruppe 1:** EU – Staaten: aktuell: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Island, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

**Ländergruppe 1\*\*:** gilt für Länder mit bestehender EU-Mitgliedschaft. Im Falle eines Austritts, wird das Land der Zone 3 zugeordnet.

**Ländergruppe 2:** Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz.

**Ländergruppe 3:** Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Großbritannien, Gibraltar, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA. Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

**Ländergruppe 4:** Alle anderen Länder, in denen Telefónica ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies im Einzelnen sind, erfahren Sie im Internet unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland).

# Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 01.12.2021

Ihr Tarif vom Fachhändler.

## Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

### 1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagt“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

### 2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

### 3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119 €
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 7,14€ (ab 01. Januar 2018); 5,355€ (ab 01. Januar 2019); 4,165€ (ab 01. Januar 2020); 3,57€ (ab 01. Januar 2021) und 2,975€ (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

### 4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Beispiel:

monatlicher Gesamtpreis Ihres Tarifs 20 € ohne MwSt (23,8 € mit MwSt.)

\_\_\_\_\_ x 2 = gerundet 6,7 GB

Aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 6,0 € (ohne MwSt., mit MwSt. 7,14 €)

Der Roamingkunde kann nach diesem Beispiel über gerundet bis zu 6,7 GB Datenvolumen zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

### 5) Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)



# Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 01.12.2021

Ihr Tarif vom Fachhändler.

## 2.3 Servicenummern im Ausland

Servicenummern im Ausland (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )	
Abfrage der Mailbox	Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland
Kundenbetreuung	Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland
Sonderrufnummern	Sind gesperrt

Hinweis: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

## 3. Preise für andere Dienstleistungen von Telefónica Germany

	Preise (Preise inkl. MwSt. <sup>2</sup> )
<b>Mahngebühren<sup>14</sup></b>	
Mahngebühr ab zweiter Mahnstufe	1,20 €
Vorübergehende Sperrung Ihres mobilen Internets / Ihrer Datendienste	0,15 €
Vorübergehende Sperrung der Mobilfunkkarte	1,79 €
Kosten für Adressermittlung bei Versäumnis der Adressmitteilung	15,00 €
Rücklastschrift: Infolge mangelnder Kontodeckung oder aufgrund eines Verschuldens des Geldinstitutes des Kunden <sup>15</sup>	4,00 €
<b>Anrufsperrung (Anschlusspreis, einmalig)</b>	5,00 €
<b>Monatlicher Grundpreis für Sperrung...</b>	
...aller abgehenden internationalen Anrufe	5,00 €
...aller abgehenden Gespräche	5,00 €
...aller eingehende Gespräche	5,00 €
<b>Einrichtung einer vorrangigen Herstellung von Verbindungen gemäß PTSG (Nur für Telekommunikationsbevorrechtigte gem. § 6 Abs. 2 PTSG)</b>	
Einmaliger Einrichtungspreis je Einrichtung	49,99 €
<b>Weitere Leistungen</b>	
Vertragsübernahme	15,00 €
Rufnumbertausch	15,00 €
Kartentausch	7,50 €
Temporäres Abschalten der Karte / Stilllegung	7,50 €
Papierrechnung	0,00 €
Sperrung SIM-Karte	0,00 €
Entsperrung SIM-Karte	0,00 €
Bestellung neue SIM-Karte/ Ersatz-SIM	7,50 €
Mitnahme der Rufnummer zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter <sup>16, 17</sup>	0,00 €

### Hinweis zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten:

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf [www.o2.de](https://www.o2online.de/assets/blobs/pdfs/preisliste-premium-voice-sms-pdf/) unter Service > Preislisten > Premiumdienste > Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten (https://www.o2online.de/assets/blobs/pdfs/preisliste-premium-voice-sms-pdf/) eingesehen werden.

## Hinweistexte Preisliste aetkaSMART Mobilfunkvertrag für Geschäftskunden mit monatlicher Rechnung

- 1 Vereinbarung Nutzungszweck der im Teil 1 genannten Tarife ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).
- 2 Die angegebenen Preise sind Bruttoendpreise in EURO. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Bei Erhöhung der Mehrwertsteuer behält sich Telefónica Germany vor, diese an den Kunden weiterzureichen. Das Leistungsangebot der Rufumleitung erfasst nur innerdeutsche Verbindungen. Rufumleitungen ins Ausland sind nicht möglich. Die etwaig anfallenden monatlichen Paketpreise werden dem Kunden jeweils für den vorangegangenen Monat in Rechnung gestellt. Im Rahmen von besonderen, zeitlich befristeten Angeboten kann es zu vorübergehenden Vergünstigungen der hier angegebenen Preise kommen. Über die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme und den jeweiligen Zeitraum der Vergünstigung wird im Rahmen des jeweiligen Angebotes informiert
- 3 Der Mobilfunklaufzeitvertrag wird für eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten geschlossen. Für die Tarife „aetkaSMART Flat S 12M“ und „aetkaSMART Pro Flat S 12M“ gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Kündigungsfrist 1 Monat zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 bzw. 12 Monaten. Bei Nichtkündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Sofern im Auftragsformular abweichende Fristen für die Mindestvertragslaufzeit, die Dauer der Vertragsverlängerung oder die Kündigungsfrist vorgesehen sind, gelten diese vorrangig.
- 4 Gesprächsminuten gelten für innerdeutsche Anrufe ins Mobilfunknetz sowie das deutsche Festnetz und im EU-Ausland; ausgenommen sind Sondernummern, Servicenummern, (Mehrwert)Dienste, Roaming, Ausland und Rufumleitung. Innerdeutschen Versand und im EU-Ausland von SMS in das Mobilfunknetz; ausgenommen sind Sondernummern, Servicenummern, (Mehrwert)Dienste, Roaming außerhalb der EU, Ausland und Rufumleitung. Inhalteangebote werden nicht erfasst und sind stets separat nach den für das Inhalteangebot jeweils gültigen Preisen zu vergüten; entsprechende Preisinformationen sind bei dem jeweiligen Inhalteanbieter erhältlich.
- 5 Im Start- bzw. Endmonat und bei Tarifwechsel werden die Inklusivleistungen anteilig zur Verfügung gestellt. Das angegebene Inklusiv-Datenvolumen ist im monatlichen Basispreis enthalten und gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Telefónica behält sich vor, nach 24 Std. jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen
- 6 Die maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Inklusiv-Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Nachfüloptionen) beträgt 25 Mbit/s im Download und 11,2 Mbit/s im Upload, danach bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums max. 64 Kbit/s im Up- und Download. Es entstehen für nationale Datennutzung keine weiteren Kosten. LTE ist in Gebieten mit LTE-Netzabdeckung und nur mit entsprechender Hardware nutzbar. Die Geschwindigkeit ist abhängig vom Gerät, der zur Verfügung stehenden Bandbreite des Mobilfunknetzes, dem zur Verfügung stehenden Mobilfunkstandard sowie der Maximalgeschwindigkeit des gewählten Datentarifs.
- 7 Voraussetzung ist der Abschluss oder das Bestehen eines aetkaSMART Mobilfunkvertrags. Die Laufzeit der Optionen beträgt, sofern nicht anders ausgewiesen, 24 Monate. Für die Tarife „aetkaSMART Flat S 12M“ und „aetkaSMART Pro Flat S 12M“ beträgt die Laufzeit der Optionen 12 Monate. Die Optionen können mit einer Frist von 1 Monat vor Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt werden, ansonsten verlängert sich die Optionslaufzeit auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.
- 8 Die Zusatzdienstleistung Festnetznummer ist in allen Tarifen (mit Ausnahme des Tarifs „aetkaSMART Flat S“) inkludiert und kann kostenlos als Tarifbestandteil aktiviert werden. Mit der Zusatzdienstleistung „Festnetznummer“ wird dem Kunden eine Festnetznummer abhängig von seinem Wohnort zugeteilt. Ortsunabhängige Festnetznummern werden nicht vergeben. Dazu ist eine Legitimation der Meldeadresse des Kunden erforderlich, die durch Vorlage seines gültigen Personalausweises im Shop erfolgt. Bei Internet-Bestellungen erfolgt diese Legitimation über die Angabe der aktuellen Meldeadresse und der Personalausweis- oder Reisepass-Nummer des Kunden. An der Hotline erfolgt eine solche Legitimation durch die Angabe des Kundenkennworts und über die Bestätigung der Meldeadresse. Telefónica Germany behält sich vor, die Vergabe der Festnetznummer eines bestimmten Vorwahlbereiches abzulehnen, wenn der Kunde die Berechtigung hierfür nicht belegen kann. Die Freischaltung der Option wird per SMS bestätigt. Ankommende Anrufe auf dieser Festnetznummer werden dem Kunden auf seine „aetkaSMART“ Mobilfunknummer geleitet. Diese Weiterleitung ist deutschlandweit kostenfrei. Damit ist der Kunde deutschlandweit und im Ausland für Anrufer unter der Festnetznummer zu Verbindungspreisen, die die jeweiligen Anrufer für Verbindungen ins Festnetz zahlen, erreichbar. Wird der Kunde im Ausland auf seine Festnetznummer fürs Handy angerufen, entstehen für den angerufenen Kunden mit seiner Festnetznummer fürs Handy die üblichen Roaming-Gebühren, die auch im Falle eines Anrufs auf seine aetkaSMART Mobilfunknummer entstehen würden. Abgehende Gespräche können über die Festnetznummer nicht geführt werden. Da die Festnetznummer wohnortgebunden ist, ist der Kunde verpflichtet, Telefónica Germany seinen Wohnortwechsel in einen anderen Vorwahlbereich unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde kann die Änderung seiner Daten online oder über die Hotline durchführen. Er muss hierfür seine neue Meldeadresse legitimieren. Der Kunde erhält dann eine neue Festnetznummer seines neuen Vorwahlbereiches. Sollte der Kunde Telefónica Germany einen falschen Wohnort mitteilen oder nach einem Wohnortwechsel den neuen Wohnort nicht unverzüglich mitteilen und wird dem Kunden daraufhin eine für ihn ortsnetz- fremde Festnetznummer zugeteilt oder bleibt eine solche zugeteilt, wird Telefónica Germany sofort die Zuteilung der Festnetznummer an den Kunden aufheben und sie deaktivieren. Telefónica Germany ist berechtigt, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten konkret oder pauschal zu berechnen. Bei einer pauschalen Berechnung betragen die Bearbeitungskosten 20,- €. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, die pauschal berechneten Kosten seien nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden.
- 9 Roaming: Bis zu 25 Mbit/s. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen. Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.
- 10 Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minutenpreis. Die Weltzonenstarife gelten nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen. Die Preise hierfür finden Sie unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland).
- 11 Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Telefónica Kunden weitergereicht werden. Die vollständige Länderliste finden Sie im Internet unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland).
- 12 Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat.
- 13 30/1-Taktung: 1. Takt 30 Sekunden, danach sekundengenau. 1/1-Taktung: sekundengenau
- 14 Mahngebühren: Bei Berechnung der benannten Pauschalen kann der Kunde der Pauschale jeweils den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist.
- 15 Soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden, oder wesentlich geringer ist.
- 16 Mit der „Rufnummernmitnahme“ erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Mobilfunk-Rufnummer zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter mitzunehmen, wenn der Kunde einen wirksamen Antrag auf Rufnummernmitnahme („Portierungsantrag“) bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter gestellt hat, der Kunde einen wirksamen Antrag auf Abschluss eines neuen Mobilfunkdienstevertrags bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter gestellt hat und wenn der Portierungsantrag Telefónica Germany spätestens 1 Monat nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vorliegt. Im Falle der Abgabe der dem Kunden zur Verfügung gestellten Mobilfunk-Rufnummer kann es zu einer Unterbrechung des Dienstes von bis zu einem Arbeitstag kommen.