

# Vertragsinhaberwechsel

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Kundenbetreuung  
**Vertragsinhaberwechsel**  
90345 Nürnberg



Ihr Tarif vom Fachhändler.

**Tipp:** Die Rücksendung ist auch per E-Mail an [vertragsinhaberwechsel@telefonica.com](mailto:vertragsinhaberwechsel@telefonica.com) oder per Fax an +49 (0)800 1090 831 möglich.

## 1. Bisheriger Vertragspartner (in Druckbuchstaben)

Welche Rufnummer(n) soll(en) auf einen neuen Vertragspartner übertragen werden?

Rufnummer \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

Anrede  Herr  Frau  Firma

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Firmennamen \_\_\_\_\_

Ich übertrage den zwischen aetkaSMART und mir bestehenden Vertrag zu der genannten Rufnummer mit allen Rechten und Pflichten gesamtschuldnerisch auf den neuen Vertragspartner.

Ort/Datum/Unterschrift

Bisheriger Vertragspartner



Rufnummer \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

Bestehende Kundennummer \_\_\_\_\_  
Diese können Sie Ihrer aktuellen Rechnung entnehmen.

Geburtsdatum \_\_\_\_\_  
Tag Monat Jahr

## 2. Zukünftiger Vertragspartner (in Druckbuchstaben)

Bereits Kunde:  Nein  Ja

Persönliche Kundenkennzahl \_\_\_\_\_

Bitte wählen Sie Ihre 4-stellige, persönliche Kundenkennzahl.  
Sie dient Ihrer Sicherheit und zur Identifikation bei der aetkaSMART Kundenbetreuung.

Kontakttelefonnummer \_\_\_\_\_

### 3. Privatkunde/Selbständiger oder

Anrede  Herr  Frau  Selbständiger

Firmenname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

Adresszusatz \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Nationalität \_\_\_\_\_

Ausweistyp  Personalausweis  Reisepass\*  
\*Aufenthaltstitel ist nicht ausreichend.

Ausweisnummer \_\_\_\_\_

Gültigkeit \_\_\_\_\_  
Tag Monat Jahr

### 4. Rechnungsanschrift (in Druckbuchstaben)

Daten aus Punkt 3 verwenden

Rechnung per Post

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Bestehende Kundennummer \_\_\_\_\_  
Diese können Sie Ihrer aktuellen Rechnung entnehmen.

Geburtsdatum \_\_\_\_\_\*  
Tag Monat Jahr

\*Pflichtangabe für Privatkunden und Selbständige.

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

### Firmenkunde (mit HR-Eintrag)

Firmenname \_\_\_\_\_

Handelsregister-Nr. \_\_\_\_\_

Handelsregister-Ort \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

Adresszusatz \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner für aetkaSMART

Herr  Frau

Vorname \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

### 5. Bankverbindung (in Druckbuchstaben)

Nach erfolgreicher Umstellung erhalten Sie mit gesonderter Post ein Formular zur Zustimmung des Lastschriftinzugsverfahrens per SEPA.

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Bankname \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

Kontonummer \_\_\_\_\_

BLZ \_\_\_\_\_

(nur Bankverbindungen innerhalb der EU möglich)



\*d869\*

# Ihr Telefónica Vertrag

## Weitere Vertragsbedingungen



Ihr Tarif vom Fachhändler.

Name/Firma des Kunden \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

### 6. Datenübermittlung an Auskunfteien

Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an folgende Auskunfteien:

SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden; Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden; CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München. Im Rahmen von Vertragsabschlüssen mit Geschäftskunden arbeiten wir zudem mit dem Verband der Vereine Creditreform e.V., Postfach 10 15 53, 41415 Neuss und der Bisnode D&B Deutschland GmbH, Robert-Bosch-Str. 11, 64293 Darmstadt zusammen. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 b) und Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit den oben genannten Auskunfteien dient auch der Erfüllung unserer gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a, 506 BGB). Die oben genannten Auskunfteien verarbeiten die erhaltenen Daten zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Die Profilbildung basiert auf anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren, wobei auch Anschriftendaten Verwendung finden können.

Nähere Informationen zu den jeweiligen Tätigkeiten der Auskunfteien können Sie unseren Datenschutzhinweisen entnehmen ([www.o2online.de/recht/datenschutz/](http://www.o2online.de/recht/datenschutz/)) oder den Informationsblättern der Auskunfteien entnehmen (SCHUFA Holding AG: [www.schufa.de/datenschutz/](http://www.schufa.de/datenschutz/); Infoscore Consumer Data GmbH: <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>; CRIF Bürgel GmbH: [www.crifbuergel.de/de/datenschutz/](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz/); Verband der Vereine Creditreform e.V.: [www.creditreform-muenchen.de/EU-DSGVO](http://www.creditreform-muenchen.de/EU-DSGVO); Bisnode D&B Deutschland GmbH: [www.bisnode.de/daten-und-sicherheit/](http://www.bisnode.de/daten-und-sicherheit/)).

**Nur bei Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates:** Hiermit ermächtige ich meine kontoführende Bank widerruflich, Telefónica Germany GmbH & Co. OHG allgemein gehaltene, bankübliche Auskünfte zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Services erforderlich sind.

### 7. Vertragsbestandteile und Datenschutzhinweise

Ich übernehme den zwischen aetkaSMART und dem alten Vertragspartner bestehenden Vertrag zu der unter 1) genannten Rufnummer mit allen Rechten und Pflichten (ausgenommen Sonderkonditionen, die nur zugunsten des bisherigen Vertragspartners vereinbart worden sind).

Für den Vertragsinhaberwechsel werden mir pro Rufnummer 15,00 € in Rechnung gestellt. Eine Kündigung des Vertrags ist erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich. Sofern bereits eine Kündigung ausgesprochen wurde, wünsche ich, dass diese im Rahmen des Vertragsinhaberwechsel rückgängig gemacht wird.

Ich erteile den Auftrag gemäß der aktuellen produktspezifischen Leistungsbeschreibungen, Produktbroschüren und der gültigen Preisliste sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für Mobilfunkdienstleistungen (Postpaid-/Laufzeitverträge). Vorgenannte Unterlagen liegen in den Geschäftsstellen zur Einsichtnahme und Mitnahme aus.

Informationen, insbesondere zu Bonitäts- bzw. Identitätsprüfungen sowie zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen sowie über seine Gestaltungs-, Wahl- und weitere Betroffenenrechte werden im Datenschutzmerkblatt unter <https://mein.aetkasmart.de/de/datenschutzerklaerung> bereitgestellt.

### 8. Kundenerklärung/Hinweise und Einwilligungen zur Datenverarbeitung

Einzelbindungsnachweis (Zutreffendes bitte ankreuzen)

vollständiger EVN  um die letzten 3 Ziffern gekürzter EVN  kein EVN

Hinweis:

Ich bestätige, dass ich alle derzeitigen Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werde, dass ich einen Einzelbindungsnachweis beantragt habe.

- Meine vorvertraglichen Informationen will ich per Brief erhalten.
- Meine vorvertraglichen Informationen will ich per E-Mail erhalten.  
Einem Versand an die unter Punkt 2 angegebene E-Mail-Adresse stimme ich zu.  
Ich akzeptiere, dass der Versand vor einer Überprüfung der E-Mail-Adresse stattfindet.

Bitte folgende Einwilligungen sowie die Hinweise zum Datenschutz unter [http://www.aetkasmart.de/Portaldaten/6/Resources/pdf/AGB\\_04-2016.pdf](http://www.aetkasmart.de/Portaldaten/6/Resources/pdf/AGB_04-2016.pdf) bzw. hier im Shop aufmerksam lesen!

Datum/neuer Vertragspartner/Vertretungsberechtigter



\*d869\*

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50 80992 München Deutschland

UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055, WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685. Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Alfons Löising, Wolfgang Metzke, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

- 1 **„gesetzlicher Bestimmungen“:**
  - Die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer, um Ihnen Nachrichten über TELEFÓNICA-Produkte zuzusenden, die Ihnen bei TELEFÓNICA erworbenen Produkten ähneln, erfolgt auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG.
  - Die Verwendung Ihrer Postadresse, um Ihnen aus dem gesamten Sortiment TELEFÓNICA-Produkte per Brief anzubieten, erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO.
  - Die Verarbeitung bestimmter Bestandsdaten, soweit es erforderlich ist, um Ihnen bei gestatteter Kontaktaufnahme für ihren individuellen Bedarf passende TELEFÓNICA-Produkte anzubieten, erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO.

TELEFÓNICA wird alle gesetzlichen Voraussetzungen für die Kontaktaufnahme und Datenverarbeitung einhalten.
- 2 **„TELEFÓNICA“:** Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
- 3 **„verarbeiten“:** jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie z.B. das Erheben, Speichern und Verwenden, nicht jedoch die Übermittlung. TELEFÓNICA wird Ihre Daten nicht ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis an Dritte übermitteln.
- 4 **„TELEFÓNICA-Produkte“:** Telekommunikationsdienste, Telemediendienste, vernetzte Geräte (z.B. Mobilfunktelefon oder WLAN-Router) und deren Zubehör; Software; Multimedia-/Unterhaltungsinhalte aus dem Produktportfolio der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, München.
- 5 **„ähneln“:** Waren und Dienstleistungen, die Ihnen bisher bei TELEFÓNICA erworbenen Produkten ähneln, sind solche, die dem gleichen erkennbaren oder typischen Verwendungszweck bzw. Bedarf dienen, einschließlich Zubehör und Ergänzungsprodukte.
- 6 **„bestimmte Bestandsdaten“:** Bestimmte Bestandsdaten sind folgende Daten, die für die Erfüllung Ihrer unter einer Kundennummer mit TELEFÓNICA geschlossenen Verträge verarbeitet werden: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, monatliche Summen Ihrer Umsätze (Gesamtnutzung je Netz, national und international), Ihre bei TELEFÓNICA erworbenen Produkte, Beginn und Ende Ihres Vertrages, die mit TELEFÓNICA geführte Kommunikation zu Ihrem Vertrag sowie Zeitpunkt, Höhe und der Weg Ihrer Guthabenaufloadungen bei vorausbezahlten TELEFÓNICA-Produkten. Diese Daten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.
- 7 **„anzubieten“:** TELEFÓNICA kontaktiert Sie mit einem Angebot nur, wenn Sie der Kontaktaufnahme zu diesem Zweck nicht widersprochen haben oder uns eine Einwilligung dafür erteilt haben.
- 8 **„widersprechen“:** Sie können jederzeit widersprechen, z.B. unter <https://mein.aetkasmart.de/de> im Bereich „Mein aetkaSMART“ oder per Nachricht an die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg oder an [service@kunde.aetkasmart.de](mailto:service@kunde.aetkasmart.de). Für die Ausübung des Widerspruchs entstehen Ihnen nur die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (z.B. Briefporto).
- 9 **„sonstiger elektronische Nachrichten“:** Sonstige elektronische Nachrichten sind SMS und Instant-Messaging- Nachrichten (Nachrichtensofortversand über Messenger-Dienste wie z.B. WhatsApp, Facebook-Messenger, mit denen wir Sie kontaktieren, soweit Sie uns Ihre entsprechende Kontaktadresse für die Kommunikation auf diesem Wege mitgeteilt haben).
- 10 **„Marktforschung“:** Befragung zwecks Gewinnung von Erkenntnissen über die Erwartungen, die Zufriedenheit und die Akzeptanz von Produkten sowie den Kundenservice von TELEFÓNICA.
- 11 **„Nutzungsprofil“:** Ein Nutzungsprofil dient dazu, Ihr Verhalten als Kunde zu analysieren und Aspekte in Bezug auf persönliche Interessen sowie den ungefähren Aufenthaltsort zu bewerten, um eine Prognose zu Ihrem künftigen Kundenverhalten zu erstellen. Aus den Nutzungsprofilen kann TELEFÓNICA Ihre Interessen ableiten und entsprechend individuelle TELEFÓNICA-Produktangebote für Sie gestalten. Ihr Vorteil im Vergleich zu Bestandskunden ohne Nutzungsprofil besteht darin, dass die für Sie gestalteten Angebote passender und vom Preis-/Leistungsverhältnis besser, mindestens aber gleichwertig sind.
- 12 **„Bestandsdaten“:** Bestandsdaten sind alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung Ihrer unter einer Kundennummer mit TELEFÓNICA geschlossenen Verträge erforderlich sind, z.B.: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Rufnummer, Bankverbindung (soweit Lastschriftinzug vereinbart wurde), monatliche Summen Ihrer Umsätze (Gesamtnutzung je Netz, national und international), die von Ihnen in dem Netz der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG verwendeten Geräte (z.B. Mobilfunktelefon oder WLAN-Router), Ihre bei TELEFÓNICA erworbenen Produkte, die mit TELEFÓNICA geführte Kommunikation zu Ihrem Vertrag. Ihre Bestandsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.
- 13 **„Verkehrsdaten“:** Die von Ihrer Einwilligung umfassten Verkehrsdaten sind nur folgende Daten, die bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit TELEFÓNICA geschlossenen Verträge von TELEFÓNICA erhoben, verarbeitet oder genutzt werden: die Nummer oder Kennung Ihres Anschlusses und Ihrer Endeinrichtung; von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen. Die Daten Ihrer Kommunikationspartner werden anonymisiert oder gelöscht. TELEFÓNICA verarbeitet diese Daten höchstens so lange, wie sie ohnehin zu vertraglich oder gesetzlich zulässigen Zwecken (z.B. zu Abrechnungszwecken) vorgehalten werden, maximal aber sechs Monate. Ihre Verkehrsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.
- 14 **„erklären“:** Sie können Ihre Einwilligungen bequem unter <https://mein.aetkasmart.de/de> im Bereich „Mein aetkaSMART“ verwalten und jederzeit ganz oder in Teilen widerrufen. Alternativ können Sie uns z.B. auch eine Nachricht schicken an Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg oder an [service@kunde.aetkasmart.de](mailto:service@kunde.aetkasmart.de).



\*d869\*

## Aktueller Vertragspartner:

- Die Vertragslaufzeit bleibt vom Wechsel unbeeinflusst.
- Bestehende Sonderkonditionen werden nicht übertragen. Sollten weiterhin Sonderkonditionen gewünscht sein, benötigen wir hierfür den jeweiligen Nachweis.
- Für den Wechsel berechnen wir dem zukünftigen Vertragspartner 15,00 € (brutto) pro Rufnummer (Mobilfunk).
- Eine ausgesprochene Kündigung Ihrerseits wird unwirksam.
- Ein Vertragsinhaberwechsel ist erst nach Abschluss einer Vertragsverlängerung möglich.

## Zukünftiger Vertragspartner:

### Persönliche Kundenkennzahl (4-stellig)

Die persönliche Kundenkennzahl dient Ihrer Sicherheit und Identifikation bei der aetkaSMART Kundenbetreuung. Diese Kennzahl besteht aus 4 Ziffern, ist frei wählbar und muss von jedem zukünftigen Vertragspartner angegeben werden.

### Vertrag

- Eine ausgesprochene Kündigung vom aktuellen Vertragsinhaber wird unwirksam.
- Erst nach erfolgreichem Vertragsinhaberwechsel ist eine erneute Kündigung vom neuen Vertragspartner nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich.
- Die Vertragslaufzeit bleibt vom Wechsel unbeeinflusst.
- Bestehende Sonderkonditionen werden nicht übertragen. Sollten weiterhin Sonderkonditionen gewünscht sein, benötigen wir hierfür den jeweiligen Nachweis.
- Ein Vertragsinhaberwechsel ist erst nach Abschluss einer Vertragsverlängerung möglich.

### Vertragswechsel auf eine Privatperson

- Vollständig ausgefülltes Formular in Druckschrift
- Unterschrift des bisherigen Vertragspartners (unter Punkt 1 des Formulars)
- Unterschrift des zukünftigen Vertragspartners (auf Seite 2 des Formulars)

### Vertragswechsel auf einen Gewerbetreibenden (Selbständiger und Freiberufler; ohne Handelsregister-Eintrag)

- Vollständig ausgefülltes Formular in Druckschrift
- Unterschrift des bisherigen Vertragspartners (unter Punkt 1 des Formulars)
- Unterschrift des zukünftigen Vertragspartners (auf Seite 2 des Formulars)
- Angabe des Firmennamens

### Vertragswechsel auf eine Firmenkunden mit Handelsregister-Eintrag

- Vollständig ausgefülltes Formular in Druckschrift
- Unterschrift des bisherigen Vertragspartners (unter Punkt 1 des Formulars)
- Unterschrift des Geschäftsführers (auf Seite 2 des Formulars unter „Weitere Vertragsbedingungen“) oder einer gemäß des HR-Auszugs unterschriftsberechtigten Person (z. B. Prokurist).
- Pflichtangaben: Firmennamen, HR-Ort und HR-Nummer, Angaben des Ansprechpartners

### Vertragswechsel für Bestandskunden

Durch Angabe der bestehenden Kundennummer erhalten Sie auch nach dem Wechsel nur eine Rechnung.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Mobilfunklaufzeitverträge aetkaSMART

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: Oktober 2021)

### 1. Geltungsbereich/ Vertragspartner

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für das Vertragsverhältnis zwischen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, HRA 70343 des Amtsgerichts München (im Folgenden „Telefónica Germany“ genannt) und dem Kunden über die vertraglichen Leistungen.
- 1.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht und zwar auch dann nicht, wenn Telefónica Germany diesen Geschäftsbedingungen des Kunden nicht ausdrücklich widerspricht.

### 2. Zustandekommen des Vertrages

Soweit nicht abweichend vereinbart, kommt der Vertrag durch Antrag des Kunden und Annahme durch Telefónica Germany zustande. Telefónica Germany kann den Antrag des Kunden auch durch Bereitstellung der beauftragten Leistung (z. B. Freischaltung der codierten SIM-Karte) annehmen.

### 3. Informationen zum Datenschutz

Informationen, insbesondere zu Bonitäts- bzw. Identitätsprüfungen sowie zu Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen sowie über seine Gestaltungs-, Wahl- und weitere Betroffenenrechte werden in unseren Datenschutzhinweisen unter [www.telefonica.de/unternehmen/datenschutz](http://www.telefonica.de/unternehmen/datenschutz) bereitgestellt.

### 4. Leistungen von Telefónica Germany

- 4.1 Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste sowie ggf. aus den sonstigen Vereinbarungen der Vertragspartner.
- 4.2 Telefónica Germany ist in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vereinbarten Leistungen frei, soweit diese nicht vertraglich vereinbart wurden. Zu diesen technischen Mitteln gehören beispielsweise Infrastrukturen, Plattformen, Übertragungstechnologien und -protokolle sowie Benutzeroberflächen. Telefónica Germany ist berechtigt, jederzeit Änderungen dieser technischen Mittel vorzunehmen, wenn hierdurch die vertraglichen Leistungspflichten von Telefónica Germany gegenüber dem Kunden nicht verändert werden. Für Änderungen der vertraglichen Leistungspflichten von Telefónica Germany gegenüber dem Kunden, gelten Ziffern 13.2 – 13.4.
- 4.3 Telefónica Germany kann eine überlassene SIM-Karte aus wichtigem Grund, z.B. aufgrund notwendiger technischer Änderungen, gegen eine Ersatzkarte austauschen.
- 4.4 Telefónica Germany ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Vertragspartei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, Unterbrechung der Stromversorgung sowie behördliche Maßnahmen.
- 4.5 Telefónica Germany ist berechtigt, Dritte (Subunternehmer) mit der Leistungserbringung zu beauftragen.
- 4.6 Für einen Zeitraum von 90 Tagen nach erstmaliger Freischaltung der Telefónica Germany-Mobilfunkkarte(n) sind Verbindungen zu 0900- sowie 0137- Rufnummern grundsätzlich gesperrt. Nach Ablauf des Zeitraums entfällt diese Sperre automatisch, wenn kein vom Kunden zu vertretender Grund für eine weitere (teilweise) Sperre besteht. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Einrichtung der in dieser Ziffer 4.6 geregelten automatischen Sperre. Baut der Kunde während des oben genannten Zeitraums Verbindungen zu 0900- und/ oder 0137- Rufnummern auf, so ist er zur Zahlung der entsprechenden Entgelte verpflichtet. Die vorgenannten Rufnummern bzw. Rufnummernbereiche können indes auf Wunsch des Kunden gesperrt werden (vgl. Ziffer 10.1 der Leistungsbeschreibung).

### 5. Pflichten des Kunden

- 5.1 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Entgelte fristgerecht zu zahlen. Der Kunde hat auch diejenigen Entgelte zu zahlen, die durch eine Nutzung der vertraglichen Leistungen durch Dritte angefallen sind, soweit nicht der Kunde nachweist, dass ihm die Inanspruchnahme der Leistungen durch den Dritten nicht zugerechnet werden kann. Im Falle des Verlustes der SIM-Karte gilt dies nur bis zum Eingang der Verlustmeldung des Kunden bei Telefónica Germany gemäß Ziffer 5.3b.
- 5.2 Der Kunde ist weiter verpflichtet, seine persönlichen Passwörter und Zugangskennungen wie z.B. die PIN (Personal Identification Number), PUK (Personal Unlocking Key) oder PKK (persönliche Kundenkennzahl) geheim zu halten und unverzüglich zu ändern bzw. ändern zu lassen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass nicht berechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben.
- 5.3 Der Kunde ist verpflichtet, Telefónica Germany unverzüglich mitzuteilen, wenn
  - a) sich sein Name (bei Unternehmen auch bei Änderungen der Firma), sein Wohn- bzw. Geschäftssitz, seine Rechnungsanschrift, seine Bankverbindung oder eine angegebene E-Mail Adresse ändert.
  - b) er seine SIM-Karte verliert oder diese auf sonstige Weise abhanden kommt. Der Kunde muss seine Mitteilung telefonisch gegenüber der Kundenbetreuung von Telefónica Germany unter Angabe der persönlichen Kundenkennzahl abgeben. Der Kunde bestätigt seine Mitteilung anschließend unverzüglich per Fax oder in sonstiger Weise schriftlich gegenüber der Kundenbetreuung von Telefónica Germany.
- 5.4 Der Kunde darf die Leistungen von Telefónica Germany nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere
  - a) keine sitten- oder gesetzeswidrigen Inhalte verbreiten, nicht gegen strafrechtliche Vorschriften oder Vorschriften zum Schutz der Jugend verstoßen und keine Rechte Dritter verletzen, keine rechts- oder sittenwidrigen Inhalte abrufen, speichern, Dritten zugänglich zu machen, auf Angebote mit solchen Inhalten hinweisen oder Verbindungen zu solchen Seiten bereitstellen (z.B. Hyperlinks). Es wird darauf hingewiesen, dass die unaufgeforderte Übersendung von Informationen und Leistungen, z. B. unerwünschte und unverlangte Werbung per E-Mail, SMS, Fax oder Telefon, unter bestimmten Umständen gesetzlich verboten ist.
  - b) weder entgeltlich noch unentgeltlich Telekommunikations- oder Telemediendienste gegenüber Dritten anbieten, insbesondere auch keine WLAN/ WiFi-HotSpots („Tethering“) zur (Mit-) Nutzung durch Dritte öffnen.
  - c) nicht für den Einsatz in Vermittlungs-, Zusammenschaltungs- oder Übertragungssystemen, die dazu dienen von einem Dritten hergestellte Verbindungen weiterzuleiten (z.B. SIM-Boxing), es sei denn, Telefónica Germany hat dies zuvor ausdrücklich und schriftlich gestattet,
- 5.5 Mobilfunkdienstleistungen, die dem Kunden unabhängig von der konkreten Abnahmemenge zu einem Pauschalpreis zur Verfügung gestellt werden (z.B. Flatrate, Volumenpaket, feste Kostenobergrenze) dürfen

- a) nicht zur Herstellung dauerhafter Sprach- oder Datenverbindungen im Sinne einer Standleitung genutzt werden,
- b. nicht zur Herstellung von Verbindungen genutzt werden, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung oder der Dauer der Verbindung Zahlungen oder andere vermögenswerte Gegenleistungen erhält oder erhalten soll,
- c) nicht für den automatisierten Datenaustausch zwischen Endgeräten (machine-to-machine, M2M) genutzt werden, es sei denn, Telefónica Germany hat dies zuvor ausdrücklich und schriftlich gestattet,
- d. im Fall von Sprachverbindungen nur für selbst gewählte Verbindungen zur direkten Kommunikation mit einem anderen Teilnehmer genutzt werden; die Erstellung und der Versand von SMS dürfen nur durch persönliche, händische Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen; es dürfen insoweit weder für die Erstellung, noch für den Versand von SMS automatisierte Verfahren (z.B. Apps) genutzt werden, die eine systemgesteuerte Kommunikation an eine Vielzahl von Teilnehmern (z. B. SMS-Massenversand, Bulk-SMS, Spam) ermöglichen.

5.6 Etwaige zusätzliche tarif- oder produktspezifische unzulässige Nutzungen sind in der Preisliste geregelt.

5.7 Soweit der begründete Verdacht besteht, dass die Leistungen missbräuchlich, insbesondere unter Verstoß gegen Ziffer 5.4, 5.5 oder Regelungen in der Preisliste genutzt werden, ist Telefónica Germany berechtigt, die zur Unterbindung des Missbrauchs erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen und/ oder das Vertragsverhältnis nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen außerordentlich zu kündigen. Sonstige Ansprüche von Telefónica Germany wegen Pflichtverletzungen des Kunden bleiben unberührt.

## 6. Zahlung/ Rechnungsstellung/ Aufrechnung

6.1 Die vom Kunden an Telefónica Germany zu zahlenden Preise bestimmen sich nach der geltenden Preisliste. Die berechneten Entgelte sind mit Zugang der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig und müssen spätestens am zehnten Tag nach Zugang der Rechnung gutgeschrieben sein.

6.2 Monatlich berechnete nutzungsunabhängige Entgelte sind beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung anteilig für den Rest des Monats zu zahlen; Entsprechendes gilt bei Beendigung des Vertrages.

6.3 Telefónica Germany stellt dem Kunden die Mobilfunkdienstleistungen grundsätzlich monatlich in Rechnung. Rechnungen können unberechnete Beträge aus den Vormonaten enthalten. Im Falle geringer Rechnungsbeträge behält Telefónica Germany sich vor, Rechnungen in größeren Abständen zu stellen. Bestehen mehrere Verträge mit dem Kunden, kann Telefónica Germany die Leistungen in einer einheitlichen Rechnung abrechnen.

6.4 Der Kunde erhält Rechnungen in elektronischer Form in einem passwortgeschützten elektronischen Rechnungspostfach oder -ausgenommen bei Vertragsschluss über das Internet- wahlweise auch per Post. Über den Eingang einer neuen Rechnung im Rechnungspostfach wird der Kunde per E-Mail und/ oder per SMS informiert.

6.5 Die berechneten Entgelte werden standardmäßig im SEPA Basis-Lastschriftverfahren eingezogen. Der Kunde ist verpflichtet, ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen, am Lastschriftverfahren teilzunehmen und für eine ausreichende Deckung des betreffenden Abbuchungskontos zu sorgen. Über Höhe und Zeitpunkt des Einzuges wird der Kunde in seiner Rechnung informiert. Der Einzug erfolgt frühestens 5 Werktage nach Zugang der Rechnung. Erfolgt der Einzug vom Konto eines Dritten, wird der Kunde den Kontoinhaber unverzüglich nach Zugang der Rechnung über Zeitpunkt und Höhe des angekündigten Lastschrifteinzuges informieren. Wird die Lastschrift nicht eingelöst, kann Telefónica Germany eine Kostenpauschale gemäß Preisliste geltend machen, soweit der Kunde dies zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Kostenpauschale ist.

6.6 Gegen Forderungen von Telefónica Germany kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes nur wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

6.7 Der Kunde kann Ansprüche und andere Rechte gegen Telefónica Germany aus diesem Vertrag, die nicht auf Geld gerichtet sind, nur nach vorheriger Zustimmung von Telefónica Germany auf Dritte übertragen. Die Zustimmung von Telefónica Germany zu der Übertragung gilt als erteilt, soweit bei Telefónica Germany kein schützenswertes Interesse an dem Ausschluss der Übertragung besteht oder soweit berechnete Belange des Kunden an der Übertragung das schützenswerte Interesse von Telefónica Germany an dem Ausschluss der Übertragung überwiegen. Dem Kunden obliegt es, Telefónica Germany rechtzeitig vor einer Übertragung auf diese Übertragung hinzuweisen.

## 7. Beanstandungen

Der Kunde kann begründete Einwendungen gegen einzelne, in der Rechnung gestellte Forderungen erheben. Die abgerechneten nutzungsabhängigen Entgelte kann der Kunde innerhalb einer Frist von 8 Wochen nach Zugang der Rechnung beanstanden. Das Unterlassen fristgerechter Beanstandungen gilt als Genehmigung. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

**Hinweis: Soweit auf Wunsch des Kunden a) Verkehrsdaten nicht gespeichert oder b) gespeicherte Verkehrsdaten gelöscht worden sind, trifft Telefónica Germany weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen.**

## 8. Vertragslaufzeit / Kündigung

8.1 Verträge ohne vereinbarte Mindestlaufzeit laufen auf unbestimmte Zeit und sind von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Abrechnungsmonats kündbar.

8.2 Verträge mit einer vereinbarten Mindestlaufzeit von 12 oder 24 Monaten verlängern sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch, soweit sie nicht von einer Partei zum Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Mindestlaufzeit um jeweils 12 weitere Monate soweit er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende des jeweiligen Verlängerungszeitraums gekündigt wird.

8.3 Das gesetzliche Kündigungsrecht aus wichtigen Grund bleibt unberührt. Kündigt Telefónica Germany das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund, der vom Kunden zu vertreten ist, richten sich Schadensersatzansprüche von Telefónica Germany gegen den Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

8.4 Kündigt Telefónica Germany eine gleichzeitig mit Abschluss dieses Mobilfunkvertrages vereinbarte zusätzliche Option, die allein in der besonderen Tarifierung von Leistungen besteht (z.B. Flatrate/ Pack) und deren Vertragslaufzeit kürzer ist, als die Laufzeit dieses Mobilfunkvertrages, gilt Folgendes: Eine Kündigung nach Satz 1 wird dem Kunden mindestens 6 Wochen, höchstens 2 Monate, bevor die Kündigung wirksam werden soll, auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt. In dieser Mitteilung wird der Kunde klar und verständlich über Zeitpunkt und Inhalt der Kündigung sowie sein nachfolgend beschriebenes Kündigungsrecht informiert. Der Kunde kann innerhalb von 3 Monaten ab Zugang der Mitteilung nach Satz 2 und 3 ohne Kosten und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist die Kündigung des gesamten Mobilfunkvertrages erklären. Der gesamte Mobilfunkvertrag kann durch die Kündigung des Kunden frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Kündigung von Telefónica Germany nach Satz 1 wirksam werden soll. Das Recht zur ordentlichen Kündigung des Vertrages bleibt unberührt.

8.5 Jede Kündigung bedarf der Textform.

## **9. Rufnummernmitnahme, Anbieterwechsel**

- 9.1 Die Übertragung einer Mobilfunkrufnummer des Kunden von einem anderen Anbieter zu Telefónica Germany ist möglich, nachdem der andere Anbieter diese Rufnummer zur Mitnahme freigegeben hat. Telefónica Germany weist darauf hin, dass ein bestehender Vertrag des Kunden mit dem anderen Anbieter von der Übertragung dieser Rufnummer unberührt bleibt.
- 9.2 Der Kunde wird auf seinen gesetzlichen Anspruch hingewiesen, jederzeit auch vor Ablauf der mit Telefónica Germany vereinbarten Vertragslaufzeit mit seiner, im Netz von Telefónica Germany eingerichteten Mobilfunkrufnummer zu einem anderen Anbieter zu wechseln, wobei eine maximale Versorgungsunterbrechung von einem Kalendertag entstehen darf. Will der Kunde diesen Anspruch wahrnehmen, muss er Telefónica Germany über seinen Wunsch zur Rufnummernübertragung informieren und den anderen Anbieter mit der Übernahme der Mobilfunkrufnummer beauftragen. Für die Übertragung dieser Rufnummer erhebt Telefónica Germany ein Entgelt gemäß Preisliste. Der mit Telefónica Germany bestehende Vertrag des Kunden bleibt von der Übertragung der Rufnummer unberührt. Der Kunde ist daher weiter verpflichtet, die vereinbarten Entgelte bis zur Beendigung des Vertrages zu zahlen.
- 9.3 Der Auftrag des Kunden zur Übertragung der Rufnummer zu einem anderen Netzbetreiber muss Telefónica Germany spätestens am 90. Tag nach Beendigung des Vertrages zugehen.

## **10. Sperre**

- 10.1 Die Befugnis von Telefónica Germany, die Erbringung der vertraglichen Leistungen ganz oder teilweise zu verweigern (Sperre), richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 10.2 Trotz einer vom Kunden zu vertretenden Sperre bleibt der Kunde verpflichtet, die nutzungsunabhängigen Entgelte, insbesondere die monatlichen Grundpreise (z.B. Grundgebühren, Pack-Preise, Flatrate-Preise, Mindestumsätze) zu zahlen.

## **11. Haftung**

Für durch einfache Fahrlässigkeit verursachte Schäden, die keine reinen Vermögensschäden sind und nicht auf einer Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit beruhen, ist die Haftung von Telefónica Germany auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## **12. Preisanpassungen**

- 12.1 Telefónica Germany ist bei Kostensteigerungen berechtigt und bei Kostensenkungen verpflichtet, die auf der Grundlage dieses Vertrages zu zahlenden Preise nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB der Entwicklung der Gesamtkosten anzupassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind.
- 12.2 Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Kosten für Netzbereitstellung, Netznutzung und Netzbetrieb (z. B. für Technik, Netzzugänge und Netzzusammenschaltungen, technischen Service), Kosten für die Kundenverwaltung (z. B. für Kundenhotlines und -service-, Abrechnungs- und IT-Systeme), Dienstleistungs- und Personalkosten und sonstigen Gemeinkosten (z. B. für Verwaltung, Energie, Mieten, IT-Systeme), sowie hoheitlich auferlegte, allgemeinverbindliche Belastungen, z. B. durch die Bundesnetzagentur (jedoch keine Bußgelder o. ä.), soweit diese unmittelbaren Einfluss auf die Kosten der vertraglichen Leistung haben.
- 12.3 Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn und soweit sich die für die Preisberechnung maßgeblichen Gesamtkosten nach Abschluss des Vertrages erhöhen oder absenken. Steigerungen bei einer Kostenart, z. B. den Kosten für die Netznutzung, dürfen nur in deren Verhältnis zu den für die Preisberechnung maßgeblichen Gesamtkosten berücksichtigt werden und nur soweit kein Ausgleich durch etwaige rückläufige Kosten in anderen Bereichen, z. B. bei der Kundenbetreuung, erfolgt. Bei Kostensenkungen sind die Preise entsprechend zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. Telefónica Germany wird bei der Ausübung des billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens im gleichen Umfang wirksam werden, wie Kostenerhöhungen.
- 12.4 Preiserhöhungen gem. Ziffern 12.1-12.3 werden dem Kunden mindestens 6 Wochen, höchstens 2 Monate, bevor die Preiserhöhung wirksam werden soll, auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt. In dieser Mitteilung wird der Kunde klar und verständlich über Zeitpunkt und Inhalt der Preiserhöhung informiert. Soweit dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht nach Ziffer 12.5 zusteht, wird der Kunde in der Mitteilung auch hierüber klar und verständlich informiert.
- 12.5 Der Kunde kann innerhalb von 3 Monaten ab Zugang der Mitteilung nach Ziffer 12.4 ohne Kosten und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist den Vertrag kündigen, es sei denn, die mitgeteilte Preiserhöhung ist unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Preiserhöhung wirksam werden soll. Das Recht zur ordentlichen Kündigung des Vertrages bleibt unberührt.
- 12.6 Preiserhöhungen gem. Ziffern 12.1-12.3 werden dem Kunden mindestens 6 Wochen, höchstens 2 Monate, bevor die Preisermäßigung wirksam werden soll, auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt. In dieser Mitteilung wird der Kunde klar und verständlich über Zeitpunkt und Inhalt der Preisermäßigung informiert. Anlässlich einer Preisermäßigung besteht kein Kündigungsrecht des Kunden. Das Recht zur ordentlichen Kündigung des Vertrages bleibt unberührt.
- 12.7 Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt.

## **13. Änderungen von AGB und Leistungen**

- 13.1 Telefónica Germany ist berechtigt, die AGB zu ändern, soweit dies aus triftigem Grund erforderlich ist und durch die Änderung das ursprüngliche Verhältnis von Leistung und Gegenleistung gewahrt bleibt, so dass die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn und soweit sich aus Entwicklungen nach Vertragsschluss, die Telefónica Germany nicht vorhersehen konnte und die von Telefónica Germany weder herbeigeführt noch beeinflussbar waren, nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages ergeben. Ein triftiger Grund liegt weiter vor, wenn und soweit dies zur Beseitigung von nicht unerheblichen Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von Regelungslücken erforderlich ist, die nach Vertragsschluss entstanden sind. Eine Regelungslücke kann sich insbesondere ergeben, wenn sich die Rechtsprechung zur Wirksamkeit von Bestimmungen dieser AGB ändert oder eine Gesetzesänderung zur Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB führt.
- 13.2 Telefónica Germany ist berechtigt, die vereinbarten Leistungen zu ändern, wenn und soweit dies aus triftigem Grund erforderlich ist und das ursprüngliche Verhältnis von Leistung und Gegenleistung gewahrt bleibt, so dass die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Änderung zur Anpassung an technische Neuerungen (z. B. wegen geänderter Vorleistungsprodukte oder neuer technischer Standards) oder aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben oder zur Wahrung der Interoperabilität der Netze erforderlich ist.

- 13.3 Änderungen gem. Ziffer 13.1 und/oder 13.2 werden dem Kunden mindestens 6 Wochen, höchstens 2 Monate, bevor die Änderung wirksam werden soll, auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt. In dieser Mitteilung wird der Kunde klar und verständlich über Zeitpunkt und Inhalt der Änderung informiert. Soweit dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht nach Ziffer 13.4 zusteht, wird der Kunde in der Mitteilung auch hierüber klar und verständlich informiert.
- 13.4 Der Kunde kann innerhalb von 3 Monaten ab Zugang der Mitteilung nach Ziffer 13.3 ohne Kosten und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist den Vertrag kündigen, es sei denn, die mitgeteilte Änderung ist ausschließlich zum Vorteil des Kunden, rein administrativer Art ohne negative Auswirkungen auf den Kunden oder unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Änderung wirksam werden soll. Das Recht zur ordentlichen Kündigung des Vertrages bleibt unberührt.
- 14. Hinweise und gesetzliche Pflichtinformationen, Gerichtsstand**
- 14.1 Die jeweils gültige Preisliste ist abrufbar im Internet unter [www.aetkasmart.de](http://www.aetkasmart.de)
- 14.2 Der jeweils aktuelle E-Mail-Kontakt des Anbieter ist unter <https://aetka.de/tarife/aetkasmart/hotline-kontakt/> abrufbar. (derzeit service@kunde.aetkasmart.de)
- 14.3 Möchte der Kunde ein Schlichtungsverfahren gemäß § 47a TKG einleiten, muss er hierzu einen Antrag an die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur, Postfach 80 01, 53105 Bonn richten. Die Teilnahme an dem Schlichtungsverfahren ist freiwillig.
- 14.4 Telefónica Germany nimmt darüber hinaus nicht an Streitbelegungsverfahren vor anderen Verbraucherschlichtungsstellen gem. §§ 2, 36 VSBG teil.
- 14.5 Weitere Pflichtinformationen sind der Leistungsbeschreibung sowie der Preisliste zu entnehmen, die u.a. unter [www.aetkasmart.de](http://www.aetkasmart.de) abrufbar sind.
- 14.6 Ist der Kunde Kaufmann oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist München Gerichtsstand.

**Telefónica Germany GmbH & Co. OHG**