

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

Preisliste aetkaSMART für Privatkunden (S.1- 7)

1. Nationale Tarife und Optionen¹

Tarif-Konditionen (Preise inkl. MwSt. ²)	aetkaSMART Flat S	aetkaSMART Flat S (12M)	aetkaSMART Flat M	aetkaSMART Flat L	aetkaSMART Flat XL	aetkaSMART Allnet Flat VVL**
Monatlicher Basispreis	9,90 €/Monat	14,90 €/Monat	14,90 €/Monat	19,90 €/Monat	24,90€	17,90€
Mindestvertragslaufzeit ³	24 Monate	12 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Einmaliger Anschlusspreis	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
Gespräche und SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ^{4*}	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Taktung	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60
Inklusiv-Datenvolumen mit voller Surfgeschwindigkeit ⁵	3 GB	3 GB	6 GB	12 GB	18 GB	10 GB
Surfgeschwindigkeit ⁶	bis zu 50 Mbit/s	bis zu 50 Mbit/s	bis zu 50 Mbit/s	bis zu 50 Mbit/s	bis zu 50 Mbit/s	bis zu 50 Mbit/s
LTE 4G fähig	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Taktung (Daten)	10 KB	10 KB	10 KB	10 KB	10 KB	10 KB
5G Option***	1 GB + 5G – 1 €	1 GB + 5G – 1 €	1 GB + 5G – 1 €	2 GB + 5G – 2 €	2 GB + 5G – 2 €	1 GB + 5G – 1 €
Monatliches Zusatz-Datenvolumen****	3 GB - 5€	3 GB / 5€	6 GB / 5€	6 GB / 5 €	---	---
Unverbraucht Datenvolumen, Minuten/SMS des Tarifes, Optionen	Im Start- bzw. Endmonat werden die Einheiten anteilig zur Verfügung gestellt. Nicht genutztes Datenvolumen bzw. Minuten/SMS verfallen Am Monatsende und können nicht in den Folgemonat übertragen werden.					

Vereinbarter Nutzungszweck der aufgeführten Tarife ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen Konditionen.

*) WLAN-Telefonie: Verbindungen über WLAN-Telefonie werden wie nationale Gespräche behandelt.

**) Die aetkaSMART Allnet Flat VVL kann ausschließlich von Bestandskunden gebucht werden.

***) Die 5 G Option kann jederzeit während der gesamten Vertragslaufzeit gebucht werden und ist bis zum Ende der Vertragslaufzeit gültig. Kündigungen sind vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrages nicht möglich.

****) die Option Zusatz-Datenvolumen kann in ausgewählten Tarifen jederzeit während der gesamten Vertragslaufzeit gebucht werden und ist bis zum Ende der Vertragslaufzeit gültig. Kündigungen sind vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrages nicht möglich

Zusatzdienstleistungen (Preise inkl. MwSt. ²)	aetkaSMART Flat S	aetkaSMART Flat S (12M)	aetkaSMART Flat M	aetkaSMART Flat L	aetkaSMART Flat XL	aetkaSMART Allnet Flat VVL
Nationale Festnetznummer ⁸	2,00 €/Monat	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive

Telefonie in Deutschland (Preise inkl. MwSt. ²)	aetkaSMART Alle Tarife
Anrufe zur Mailbox	kostenfrei
aetkaSMART Hotline (0177 177 1133)	Kosten gemäß Ihrem Tarif (max. 0,09 €/Min Inland) von Ihrem Mobilfunkanschluss. Kosten für Anrufe von anderen Anschlüssen gemäß Preisliste des jeweiligen Anbieters. Kein Versand von SMS an diese Nummer möglich.
Rufumleitung zu nationalen Festnetz- und Mobilfunknummern	Kosten gemäß Ihrem Tarif (max. 0,09 €/Min Inland) von Ihrem Mobilfunkanschluss.

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

SMS und MMS in Deutschland (Preise inkl. MwSt. ²⁾	
Versand von SMS ins deutsche Mobilfunknetze außerhalb der Inklusiv-Einheiten	,09 €/SMS
Empfang von SMS kostenlos	kostenlos
Versand von MMS in alle deutschen Mobilfunknetze und an E-Mail-Adressen (<= 300 kB)	0,39 €/MMS
Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetze (<= 300 kB)	0,39 €/MMS
Empfang von MMS	kostenlos

Verbindungen von Deutschland ins Ausland* (Preise inkl. MwSt. ²⁾	Minuten	SMS	MMS
Zone 1 (EU-reguliert)	0,22 €/ Min	0,07 €/ SMS	0,39 €/ MMS
Zone 1b	0,22 €/ Min	0,39 €/ SMS	0,39 €/ MMS
Zone 2	1,49 €/ Min	0,39 €/ SMS	0,39 €/ MMS
Zone 3	2,49 €/ Min	0,39 €/ SMS	0,39 €/ MMS

*) WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.

Länder Zone 1 (EU – reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte und Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit: Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Länder Zone 1b: Andorra, Faröer Inseln, Kosovo, Monaco, Montenegro, Schweiz, Serbien

Länder Zone 2: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Großbritannien (inkl. Gibraltar) (für GB wird trotz Ausscheidens aus der EU bis 31.12.2021 weiterhin nur der Preis nach Zone 1 berechnet, Verlängerung vorbehalten), Grönland, Island, Israel, Kanada, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Russland, Türkei, Ukraine, USA, Weißrussland

Länder Zone 3: Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerik.-Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua & Barbuda, Guinea, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Ascension, Aserbaidschan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botsuana, Brasilien, Brit. Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, China, Cook Inseln, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Darussalam, Demokr. Republik Kongo (Zaire), Diego Garcia, Domin. Rep., Dominica, Dominikanische Rep., Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Franz. Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guam, Guantanamo Bay, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kaiman Inseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati Republik, Kokos Inseln, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liban, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Marshall Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Midwayinseln, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederl. Antillen, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Norfolk Inseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Sambia, Sansibar, Sao Tome & Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Solomon Inseln, Somalia, Sri Lanka, St Vincent/Grenada., St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent, St.Pierre/Miquelon, Südafrika, Sudan, Südkorea, Süd-Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau Inseln, Tonga, Trinidad und Tobago, Trinidad/Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Turks/Caicos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Ver. Arab. Emirate, Vietnam, Wallis und Futuna, Weihnachtsinseln, West Samoa, Zaire, Zentralafrika Rep.

2. Internationale Verbindungen (im Ausland)⁹

2.1. Standardabrechnung im Ausland

Verbindungen im Ausland (Preise inkl. MwSt. ²⁾	Ländergruppe 1**	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3	Ländergruppe 4
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone ¹⁰	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif*	0,54 €/Min	1,49 €/Min	2,49 €/Min
Eingehende Anrufe ¹¹	kostenlos	0,26 €/Min	0,69 €/Min	1,59 €/Min
Versand von SMS	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS
Empfang von SMS	kostenlos			
Versand von MMS	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif	0,69 €/MMS	0,69 €/MMS	0,69 €/MMS
Empfang von MMS ¹²	kostenlos			
Volumenbasierte Abrechnung	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif	0,0595 €/MB	Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs ^{9, 11}	
Taktung Anrufe nach Deutschland u. in derselben Zone ¹³	national	60/60 (minutengenau)		
Taktung eingehende Anrufe ¹³	national	60/60 (minutengenau)		

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

***) Hinweis:** Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Ländergruppe gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Ländergruppe 1: EU – Staaten: aktuell: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Island, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

Ländergruppe 1**: gilt für Länder mit bestehender EU-Mitgliedschaft. Im Falle eines Austritts, wird das Land der Zone 3 zugeordnet.

Ländergruppe 2: Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz.

Ländergruppe 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Großbritannien, Gibraltar, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.

Ländergruppe 4: Alle anderen Länder, in denen Telefónica ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies im Einzelnen sind, erfahren Sie im Internet unter www.o2.de/goto/ausland.

2.2. Roaming

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU reguliert) und aus der Zone 1 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z. B. 4G oder 5G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaubereich, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung

Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung im der Zone 1 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netztechnik (z. B. 4G) nicht der im Heimatland entspricht (z. B. 5G). Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter <https://www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung>

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden:
<https://static2.o9.de/resource/blob/71102/04a9680c7d33a9346e11f11cb3bfb380/roaming-partner-postpaid-pdf-download-data.pdf>

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können Sie an <https://aetka.de/tarife/aetkasmart/hotline-kontakt/> richten.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

Roaming im Non-EU-Ausland: Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit bei Roaming entsprechend des Tarifs im Inland, maximal bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 11,2 MBit/s im Upload. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. 5G steht nicht zur Verfügung.

Zusätzliche Verbindungspreise: Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden.ⁱ

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend Teil 1 Ziffer 4 dieser Preisliste.

Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Takt), sofern nicht anders dargestellt.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z. B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter <https://www.telefonica.de/Mehrwertdienste>

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. -Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen, gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MWSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
- b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Ab 01.07.2022: Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): 2,38 €; ab 01.01.2023; 2,142 €; ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 €; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.
- d. Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Roamingdatenvolumen in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben. Wenn das errechnete Roamingdatenvolumen größer ist als das im Inland zur Verfügung stehende, steht Ihnen das Inlandsvolumen im EU-Ausland zur Verfügung. Danach gilt bis zum Erreichen des errechneten höheren Roamingdatenvolumens der Preis außerhalb des gebuchten Tarifs, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist. Anschließend werden darauf Aufschläge auf den Preis außerhalb des gebuchten Tarifs gem. 3.c. erhoben.

Wenn das errechnete Roaming-Datenvolumen niedriger ist als das vereinbarte Inlandsdatenvolumen, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3. c. erhoben. Nach Überschreitung des vereinbarten Inlandsvolumens werden Aufschläge gem. 3. c. auf den Inlandspreis erhoben, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist.

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

Berechnungsformel:

monatlicher Gesamtpreis : aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c x 2 = ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Beispiel:

monatlicher Gesamtpreis des Tarifs 20 € ohne MwSt. (23,8 € mit MwSt.)

x 2 = 22,23 GB (gerundet)

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,80 € ohne MwSt. (mit MwSt. 2,142 €)

b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen =

Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)

Beispiel:

Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10 € ohne MwSt. (11,9 Mit MwSt.)

= 5,56 GB (gerundet)

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,80 € ohne MwSt. (mit MwSt. 2,142 €)

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU größer ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, können Sie nur so lange Roaming-Datenvolumen verbrauchen, bis das verbleibende inländische Guthaben aufgebraucht ist.

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU niedriger ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3. c. erhoben.

Der Verbrauch von vorausbezahltem Guthaben für Roaminganrufe oder SMS zum geltenden Tarif reduziert das verfügbare Guthaben für Datenroaming.

5) Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

2.3 Servicenummern im Ausland

Servicenummern im Ausland (Preise inkl. MwSt. ²)	
Abfrage der Mailbox	Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland
Kundenbetreuung	Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland
Sonderrufnummern	Sind gesperrt

Hinweis: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

3. Preise für andere Dienstleistungen von Telefónica Germany

	Preise (Preise inkl. MwSt. ²)
Mahngebühren¹⁴	
Mahngebühr ab zweiter Mahnstufe	1,20 €
Vorübergehende Sperrung Ihres mobilen Internets / Ihrer Datendienste	0,15 €
Vorübergehende Sperrung der Mobilfunkkarte	1,79 €
Kosten für Adressermittlung bei Versäumnis der Adressmitteilung	15,00 €
Rücklastschrift: Infolge mangelnder Kontodeckung oder aufgrund eines Verschuldens des Geldinstitutes des Kunden ¹⁵	4,00 €
Anrufsperrung (Anschlusspreis, einmalig)	5,00 €
Monatlicher Grundpreis für Sperrung...	
...aller abgehenden internationalen Anrufe	5,00 €
...aller abgehenden Rufe	12,00 €
...aller eingehenden Rufe	12,00 €
Einrichtung einer vorrangigen Herstellung von Verbindungen gemäßPTSG (Nur für Telekommunikationsbevorrechtigte gem. § 6 Abs. 2 PTSG)	
Einmaliger Einrichtungspreis je Einrichtung	50,00 €
Weitere Leistungen	
Vertragsübernahme	15,00 €
Rufnummertausch	15,00 €
Kartentausch	15,00 €
Temporäres Abschalten der Karte	7,50 €
Papierrechnung	0,00 €
Sperrung SIM-Karte	7,50 €
Bestellung neue SIM-Karte/ Ersatz-SIM	7,50 €
Mitnahme der Rufnummer zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter^{16, 17}	6,82 €

Hinweis zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten:

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf www.o2.de unter Service > o2 Downloads > Preislisten > Premiumdienste > Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten (<https://static2.o9.de/blob/12521270/v=17/Binary/preisliste-premium-voice-sms-pdf.pdf>) eingesehen werden.

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

Hinweistexte Preisliste aetkaSMART Mobilfunkvertrag für Privatkunden mit monatlicher Rechnung

1. Vereinbarung Nutzungszweck der im Teil 1 genannten Tarife ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).
2. Die angegebenen Preise sind Bruttoendpreise in EURO. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Bei Erhöhung der Mehrwertsteuer behält sich Telefónica Germany vor, diese an den Kunden weiterzureichen. Das Leistungsangebot der Rufumleitung erfasst nur innerdeutsche Verbindungen. Rufumleitungen ins Ausland sind nicht möglich. Die etwaig anfallenden monatlichen Paketpreise werden dem Kunden jeweils für den vorangegangenen Monat in Rechnung gestellt. Im Rahmen von besonderen, zeitlich befristeten Angeboten kann es zu vorübergehenden Vergünstigungen der hier angegebenen Preise kommen. Über die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme und den jeweiligen Zeitraum der Vergünstigung wird im Rahmen des jeweiligen Angebotes informiert.
3. Der Mobilfunklaufzeitvertrag wird für eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten geschlossen und verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, wenn er nicht von einem Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.
4. Gesprächsminuten gelten für innerdeutsche Anrufe ins Mobilfunknetz sowie das deutsche Festnetz und im EU-Ausland; ausgenommen sind Sondernummern, Servicenummern, (Mehrwert)Dienste, Roaming, Ausland und Rufumleitung. Innerdeutschen Versand und im EU-Ausland von SMS in das Mobilfunknetz; ausgenommen sind Sondernummern, Servicenummern, (Mehrwert)Dienste, Roaming außerhalb der EU, Ausland und Rufumleitung. Inhalteangebote werden nicht erfasst und sind stets separat nach den für das Inhalteangebot jeweils gültigen Preisen zu vergüten; entsprechende Preisinformationen sind bei dem jeweiligen Inhalteanbieter erhältlich.
5. Im Start- bzw. Endmonat und bei Tarifwechsel werden die Inklusivseinheiten anteilig zur Verfügung gestellt. Das angegebene Inklusiv-Datenvolumen ist im monatlichen Basispreis enthalten und gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Telefónica behält sich vor, nach 24 Std. jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.
6. Die maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Inklusiv-Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Nachfüloptionen) beträgt 25 Mbit/s im Download und 11,2 Mbit/s im Upload), danach bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums max. 64 Kbit/s im Up- und Download. Es entstehen für nationale Datennutzung keine weiteren Kosten. LTE ist in Gebieten mit LTE-Netzabdeckung und nur mit entsprechender Hardware nutzbar. Die Geschwindigkeit ist abhängig vom Gerät, der zur Verfügung stehenden Bandbreite des Mobilfunknetzes, dem zur Verfügung stehenden Mobilfunkstandard sowie der Maximalgeschwindigkeit des gewählten Datentarifs.
7. Voraussetzung ist der Abschluss oder das Bestehen eines aetkaSMART Mobilfunkvertrags. Die Laufzeit der Optionen beträgt, sofern nicht anders ausgewiesen, 24 Monate. Die Optionen können mit einer Frist von 1 Monat vor Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt werden, ansonsten verlängert sich die Optionslaufzeit um einen weiteren Monat. Voraussetzung ist, dass das Endgerät die jeweilige Nutzung unterstützt.
8. Die Zusatzdienstleistung Festnetznummer ist in allen Tarifen (mit Ausnahme des Tarifs „aetkaSMART Flat S“) inkludiert und kann kostenlos als Tarifbestandteil aktiviert werden. Mit der Zusatzdienstleistung „Festnetznummer“ wird dem Kunden eine Festnetznummer abhängig von seinem Wohnort zugeteilt. Ortsunabhängige Festnetznummern werden nicht vergeben. Dazu ist eine Legitimation der Meldeadresse des Kunden erforderlich, die durch Vorlage seines gültigen Personalausweises im Shop erfolgt. Bei Internet-Bestellungen erfolgt diese Legitimation über die Angabe der aktuellen Meldeadresse und der Personalausweis- oder Reisepass-Nummer des Kunden. An der Hotline erfolgt eine solche Legitimation durch die Angabe des Kundenkennworts und über die Bestätigung der Meldeadresse. Telefónica Germany behält sich vor, die Vergabe der Festnetznummer eines bestimmten Vorwahlbereiches abzulehnen, wenn der Kunde die Berechtigung hierfür nicht belegen kann. Die Freischaltung der Option wird per SMS bestätigt. Ankommende Anrufe auf dieser Festnetznummer werden dem Kunden auf seine „aetkaSMART“ Mobilfunknummer geleitet. Diese Weiterleitung ist deutschlandweit kostenfrei. Damit ist der Kunde deutschlandweit und im Ausland für Anrufer unter der Festnetznummer zu Verbindungspreisen, die die jeweiligen Anrufer für Verbindungen ins Festnetz zahlen, erreichbar. Wird der Kunde im Ausland auf seine Festnetznummer fürs Handy angerufen, entstehen für den angerufenen Kunden mit seiner Festnetznummer fürs Handy die üblichen Roaming-Gebühren, die auch im Falle eines Anrufs auf seine aetkaSMART Mobilfunknummer entstehen würden. Abgehende Gespräche können über die Festnetznummer nicht geführt werden. Da die Festnetznummer wohnortgebunden ist, ist der Kunde verpflichtet, Telefónica Germany seinen Wohnortwechsel in einen anderen Vorwahlbereich unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde kann die Änderung seiner Daten online oder über die Hotline durchführen. Er muss hierfür seine neue Meldeadresse legitimieren. Der Kunde erhält dann eine neue Festnetznummer seines neuen Vorwahlbereiches. Sollte der Kunde Telefónica Germany einen falschen Wohnort mitteilen oder nach einem Wohnortwechsel den neuen Wohnort nicht unverzüglich mitteilen und wird dem Kunden daraufhin eine für ihn ortsnetz- fremde Festnetznummer zugeteilt oder bleibt eine solche zugeteilt, wird Telefónica Germany sofort die Zuteilung der Festnetznummer an den Kunden aufheben und sie deaktivieren. Telefónica Germany ist berechtigt, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten konkret oder pauschal zu berechnen. Bei einer pauschalen Berechnung betragen die Bearbeitungskosten 20,- €. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, die pauschal berechneten Kosten seien nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden.
9. Roaming: Bis zu 50 Mbit/s. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen. Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.
10. Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minutenpreis. Die Weltzonen tarife gelten nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen. Die Preise hierfür finden Sie unter www.o2.de/goto/ausland.
11. Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Telefónica Kunden weitergereicht werden. Die vollständige Länderliste finden Sie im Internet unter www.o2.de/goto/ausland. Soweit im jeweiligen Land verfügbar, setzt die Roaming-Datennutzung in den Weltzonen 3-4 die gesonderte Buchung eines Roaming-Datenpaketes voraus. Informationen zu den dort jeweils angebotenen Datenpaketen sind auf <https://www.o2online.de/service/vertrag-tarif/ausland-roaming/> zu finden. Die Buchung von Datenpaketen ist nicht möglich für Kunden, die sich für alle Mehrwertdienste haben sperren lassen.
12. Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat.
13. 30/1-Taktung: 1. Takt 30 Sekunden, danach sekundengenau. 1/1-Taktung: sekundengenau
14. Mahngebühren: Bei Berechnung der benannten Pauschalen kann der Kunde der Pauschale jeweils den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist.
15. Soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden, oder wesentlich geringer ist.
16. Mit der „Rufnummernmitnahme“ erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Mobilfunk-Rufnummer einschließlich Vorwahl zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter mitzunehmen, wenn der Kunde einen wirksamen Antrag auf Rufnummernmitnahme („Portierungsantrag“) bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter gestellt hat, der Kunde einen wirksamen Antrag auf Abschluss eines neuen Mobilfunkdienstevertrags bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter gestellt hat und wenn der Portierungsantrag Telefónica Germany spätestens 20 Tage nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vorliegt. Im Falle der Abgabe der dem Kunden zur Verfügung gestellten Mobilfunk-Rufnummer kann es zu einer Unterbrechung des Dienstes von bis zu einem Kalendertag kommen.
17. Die Mitnahme einer Mobilfunk-Rufnummer, die dem Kunden von einem anderem, abgebenden Mobilfunkdiensteanbieter zur Verfügung gestellt worden ist, zu Telefónica Germany ist nur möglich, wenn der andere, abgebende Mobilfunkdiensteanbieter die Mobilfunk-Rufnummer zur Portierung freigegeben hat. Spätestens mit Bestätigung des Termins zur Mitnahme der Rufnummer ist der Kunde an seinen Portierungsantrag gebunden.

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

Preisliste aetkaSMART Pro für Geschäftskunden (S.8-14)

1. Nationale Tarife und Optionen¹

Tarif-Konditionen (Preise inkl. MwSt. ²)	aetkaSMART Pro Flat S	aetkaSMART Pro Flat M	aetkaSMART Pro Flat L	aetkaSMART Pro Flat XL
Monatlicher Basispreis	9,90 €/Monat	14,90 €/Monat	19,90 €/Monat	24,90 €/Monat
Mindestvertragslaufzeit ³	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Einmaliger Anschlusspreis	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
Gespräche und SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ^{4*}	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Taktung	60/60	60/60	60/60	60/60
Inklusiv-Datenvolumen mit voller Surfgeschwindigkeit ⁵	3,5 GB	7 GB	13 GB	19 GB
Surfgeschwindigkeit ⁶	bis zu 50 Mbit/s	bis zu 50 Mbit/s	bis zu 50 Mbit/s	bis zu 50 Mbit/s
LTE 4G fähig	✓	✓	✓	✓
Taktung (Daten)	10 KB	10 KB	10 KB	10 KB
5G Option**	1 GB + 5G – 1 €	1 GB + 5G – 1 €	1 GB + 5G – 1 €	2 GB + 5G – 2 €
Zusatz-Datenvolumen***	3 GB - 5€	6 GB / 5€	6 GB / 5€	
Unverbrauchtetes Datenvolumen, Minuten/SMS des Tarifes, Optionen	Im Start- bzw. Endmonat werden die Einheiten anteilig zur Verfügung gestellt. Nicht genutztes Datenvolumen bzw. Minuten/SMS verfallen am Monatsende und können nicht in den Folgemonat übertragen werden.			

Vereinbarer Nutzungszweck der aufgeführten Tarife ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen.

*) WLAN-Telefonie: Verbindungen über WLAN-Telefonie werden wie nationale Gespräche behandelt.

***) Die 5 G Option kann jederzeit während der gesamten Vertragslaufzeit gebucht werden und ist bis zum Ende der Vertragslaufzeit gültig. Kündigungen sind vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrages nicht möglich.

****) die Option Zusatz-Datenvolumen kann in ausgewählten Tarifen jederzeit während der gesamten Vertragslaufzeit gebucht werden und ist bis zum Ende der Vertragslaufzeit gültig. Kündigungen sind vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrages nicht möglich

Zusatzdienstleistungen ⁷ (Preise inkl. MwSt. ²)	aetkaSMART Pro Flat S	aetkaSMART Pro Flat M	aetkaSMART Pro Flat L	aetkaSMART Pro Flat XL
Nationale Festnetznummer ⁸	2,00 €/Monat	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Zusammenlegung oder Trennung von Accounts	25 € (einmalig)	25 € (einmalig)	25 € (einmalig)	25 € (einmalig)

*) die Option Zusatz-Datenvolumen kann in ausgewählten Tarifen jederzeit während der gesamten Vertragslaufzeit gebucht werden und ist bis zum Ende der Vertragslaufzeit gültig. Kündigungen sind vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrages nicht möglich

Telefonie in Deutschland (Preise inkl. MwSt. ²)	aetkaSMART Pro Flat S/ Flat M/ Flat L & Flat XL
Anrufe zur Mailbox	kostenfrei
aetkaSMART Hotline (0177 177 1133)	Kosten gemäß Ihrem Tarif (max. 0,09 €/Min Inland) von Ihrem Mobilfunkanschluss. Kosten für Anrufe von anderen Anschlüssen gemäß Preisliste des jeweiligen Anbieters. Kein Versand von SMS an diese Nummer möglich.
Rufumleitung zu nationalen Festnetz- und Mobilfunknummern	Kosten gemäß Ihrem Tarif (max. 0,09 €/Min Inland) von Ihrem Mobilfunkanschluss.

¹ antrag gebunden

Telefonie in Deutschland (Preise inkl. MwSt. ²)	aetkaSMART Alle Tarife
Anrufe zur Mailbox	kostenfrei
aetkaSMART Hotline (0177 177 1133)	Kosten gemäß Ihrem Tarif (max. 0,09 €/Min Inland) von Ihrem Mobilfunkanschluss. Kosten für Anrufe von anderen Anschlüssen gemäß Preisliste des jeweiligen Anbieters. Kein Versand von SMS an diese Nummer möglich.
Rufumleitung zu nationalen Festnetz- und Mobilfunknummern	Kosten gemäß Ihrem Tarif (max. 0,09 €/Min Inland) von Ihrem Mobilfunkanschluss.

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

SMS und MMS in Deutschland (Preise inkl. MwSt. ²)	
Versand von SMS ins deutsche Mobilfunknetze außerhalb der Inklusiv-Einheiten	0,09 €/SMS
Empfang von SMS kostenlos	kostenlos
Versand von MMS in alle deutschen Mobilfunknetze und an E-Mail-Adressen (<= 300 kB)	0,39 €/MMS
Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetze (<= 300 kB)	0,39 €/MMS
Empfang von MMS	Kostenlos

Verbindungen von Deutschland ins Ausland* (Preise inkl. MwSt. ²)	Minuten	SMS	MMS
Zone 1 (EU-reguliert)	0,22 €/ Min	0,07 €/ SMS	0,39 €/ MMS
Zone 1b	0,22 €/ Min	0,39 €/ SMS	0,39 €/ MMS
Zone 2	1,49 €/ Min	0,39 €/ SMS	0,39 €/ MMS
Zone 3	2,49 €/ Min	0,39 €/ SMS	0,39 €/ MMS

*) WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.

Länder Zone 1 (EU – reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte und Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit: Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Länder Zone 1b: Andorra, Faröer Inseln, Kosovo, Monaco, Montenegro, Schweiz, Serbien

Länder Zone 2: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Großbritannien (inkl. Gibraltar) (für GB wird trotz Ausscheidens aus der EU bis 31.12.2021 weiterhin nur der Preis nach Zone 1 berechnet, Verlängerung vorbehalten), Grönland, Island, Israel, Kanada, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Russland, Türkei, Ukraine, USA, Weißrussland

Länder Zone 3: Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerik.-Samoa, Amerikanische Jungferns Inseln, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua & Barbuda, Guinea, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Ascension, Aserbaidschan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botsuana, Brasilien, Brit. Jungferns Inseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, China, Cook Inseln, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Darussalam, Demokr. Republik Kongo (Zaire), Diego Garcia, Domin. Rep., Dominica, Dominikanische Rep., Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Franz. Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guam, Guantamo Bay, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kaiman Inseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati Republik, Kokos Inseln, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Libyen, Libyen, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Marshall Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Midwayinseln, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederl. Antillen, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Norfolk Inseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Sambia, Sansibar, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Solomon Inseln, Somalia, Sri Lanka, St Vincent/Grenada., St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent, St. Pierre/Miquelon, Südafrika, Sudan, Südkorea, Süd-Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau Inseln, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Ver. Arab. Emirate, Vietnam, Wallis und Futuna, Weihnachtsinseln, West Samoa, Zaire, Zentralafrika Rep.

2. Internationale Verbindungen (im Ausland)⁹

2.1. Standardabrechnung im Ausland

Verbindungen im Ausland (Preise inkl. MwSt. ²)	Ländergruppe 1**	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3	Ländergruppe 4
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone ¹⁰	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif*	0,54 €/Min	1,49 €/Min	2,49 €/Min
Eingehende Anrufe ¹¹	kostenlos	0,26 €/Min	0,69 €/Min	1,59 €/Min
Versand von SMS	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS
Empfang von SMS	kostenlos			
Versand von MMS	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif	0,69 €/MMS	0,69 €/MMS	0,69 €/MMS
Empfang von MMS ¹²	kostenlos			
Volumenbasierte Abrechnung	Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif	0,0595 €/MB	Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs ^{9, 11}	
Taktung Anrufe nach Deutschland u. in derselben Zone ¹³	national	60/60 (minutengenau)		

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

Taktung eingehende Anrufe ¹³	national	60/60 (minutengenau)
---	----------	----------------------

***) Hinweis:** Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Ländergruppe gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Ländergruppe 1: EU – Staaten: aktuell: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Island, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

Ländergruppe 1**): gilt für Länder mit bestehender EU-Mitgliedschaft. Im Falle eines Austritts, wird das Land der Zone 3 zugeordnet.

Ländergruppe 2: Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz.

Ländergruppe 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Großbritannien, Gibraltar, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.

Ländergruppe 4: Alle anderen Länder, in denen Telefónica ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies im Einzelnen sind, erfahren Sie im Internet unter www.o2.de/goto/ausland.

2.2. Roaming

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU reguliert) und aus der Zone 1 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z. B. 4G oder 5G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung

Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung im der Zone 1 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netztechnik (z. B. 4G) nicht der im Heimatland entspricht (z. B. 5G). Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter <https://www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung>

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: <https://static2.o9.de/resource/blob/71102/04a9680c7d33a9346e11f11cb3bfb380/roaming-partner-postpaid-pdf-download-data.pdf>

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können Sie an <https://aetka.de/tarife/aetkasmart/hotline-kontakt/> richten.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

Roaming im Non-EU-Ausland: Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit bei Roaming entsprechend des Tarifs im Inland, maximal bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 11,2 MBit/s im Upload. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. 5G steht nicht zur Verfügung.

Zusätzliche Verbindungspreise: Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden.¹

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend Teil 1 Ziffer 4 dieser Preisliste.

Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Takt), sofern nicht anders dargestellt.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z. B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter <https://www.telefonica.de/Mehrwertdienste>

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. -Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen, gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MWSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
- b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Ab 01.07.2022: Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): 2,38 €; ab 01.01.2023; 2,142 €; ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 €; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.
- d. Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Roamingdatenvolumen in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben. Wenn das errechnete Roamingdatenvolumen größer ist als das im Inland zur Verfügung stehende, steht Ihnen das Inlandsvolumen im EU-Ausland zur Verfügung. Danach gilt bis zum Erreichen des errechneten höheren Roamingdatenvolumens der Preis außerhalb des gebuchten Tarifs, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist. Anschließend werden darauf Aufschläge auf den Preis außerhalb des gebuchten Tarifs gem. 3.c. erhoben.

Wenn das errechnete Roaming-Datenvolumen niedriger ist als das vereinbarte Inlandsdatenvolumen, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3. c. erhoben. Nach Überschreitung des vereinbarten Inlandsvolumens werden Aufschläge gem. 3. c. auf den Inlandspreis erhoben, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist.

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

Berechnungsformel:

monatlicher Gesamtpreis : aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c x 2 = ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Beispiel:

monatlicher Gesamtpreis des Tarifs 20 € ohne MwSt. (23,8 € mit MwSt.)

x 2 = 22,23 GB (gerundet)

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,80 € ohne MwSt. (mit MwSt. 2,142 €)

b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen =

Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)

Beispiel:

Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10 € ohne MwSt. (11,9 Mit MwSt.)

= 5,56 GB (gerundet)

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,80 € ohne MwSt. (mit MwSt. 2,142 €)

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU größer ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, können Sie nur so lange Roaming-Datenvolumen verbrauchen, bis das verbleibende inländische Guthaben aufgebraucht ist.

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU niedriger ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3. c. erhoben.

Der Verbrauch von vorausbezahltem Guthaben für Roaminganrufe oder SMS zum geltenden Tarif reduziert das verfügbare Guthaben für Datenroaming.

5) Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

2.3 Servicenummern im Ausland

Servicenummern im Ausland (Preise inkl. MwSt. ²)	
Abfrage der Mailbox	Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland
Kundenbetreuung	Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland
Sonderrufnummern	Sind gesperrt

Hinweis: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

3. Preise für andere Dienstleistungen von Telefónica Germany

	Preise (Preise inkl. MwSt. ²)
Mahngebühren¹⁴	
Mahngebühr ab zweiter Mahnstufe	1,20 €
Vorübergehende Sperrung Ihres mobilen Internets / Ihrer Datendienste	0,15 €
Vorübergehende Sperrung der Mobilfunkkarte	1,79 €
Kosten für Adressermittlung bei Versäumnis der Adressmitteilung	15,00 €
Rücklastschrift: Infolge mangelnder Kontodeckung oder aufgrund eines Verschuldens des Geldinstitutes des Kunden ¹⁵	4,00 €
Anrufsperrung (Anschlusspreis, einmalig)	5,00 €
Monatlicher Grundpreis für Sperrung...	
...aller abgehenden internationalen Anrufe	5,00 €
...aller abgehenden Rufe	12,00 €
...aller eingehenden Rufe	12,00 €
Einrichtung einer vorrangigen Herstellung von Verbindungen gemäß PTSG (Nur für Telekommunikationsbevorrechtigte gem. § 6 Abs. 2 PTSG)	
Einmaliger Einrichtungspreis je Einrichtung	50,00 €
Weitere Leistungen	
Vertragsübernahme	15,00 €
Rufnummertausch	15,00 €
Kartentausch	15,00 €
Temporäres Abschalten der Karte	7,50 €
Papierrechnung	0,00 €
Sperrung SIM-Karte	7,50 €
Bestellung neue SIM-Karte/ Ersatz-SIM	7,50 €
Mitnahme der Rufnummer zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter^{16, 17}	6,82 €

Hinweis zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten:

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf www.o2.de unter Service > o2 Downloads > Preislisten > Premiumdienste > Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten (<https://static2.o9.de/blob/12521270/v=17/Binary/preisliste-premium-voice-sms-pdf.pdf>) eingesehen werden.

Preisliste aetkaSMART & aetkaSMART Pro

gültig ab 09.10.2023

Ihr Tarif vom Fachhändler.

Hinweistexte Preisliste aetkaSMART Mobilfunkvertrag für Privatkunden mit monatlicher Rechnung

1. Vereinbarter Nutzungszweck der im Teil 1 genannten Tarife ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).
2. Die angegebenen Preise sind Bruttoendpreise in EURO. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Bei Erhöhung der Mehrwertsteuer behält sich Telefónica Germany vor, diese an den Kunden weiterzureichen. Das Leistungsangebot der Rufumleitung erfasst nur innerdeutsche Verbindungen. Rufumleitungen ins Ausland sind nicht möglich. Die etwaig anfallenden monatlichen Paketpreise werden dem Kunden jeweils für den vorangegangenen Monat in Rechnung gestellt. Im Rahmen von besonderen, zeitlich befristeten Angeboten kann es zu vorübergehenden Vergünstigungen der hier angegebenen Preise kommen. Über die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme und den jeweiligen Zeitraum der Vergünstigung wird im Rahmen des jeweiligen Angebotes informiert.
3. Der Mobilfunklaufzeitvertrag wird für eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten geschlossen und verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, wenn er nicht von einem Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.
4. Gesprächsminuten gelten für innerdeutsche Anrufe ins Mobilfunknetz sowie das deutsche Festnetz und im EU-Ausland; ausgenommen sind Sondernummern, Servicenummern, (Mehrwert)Dienste, Roaming, Ausland und Rufumleitung. Innerdeutschen Versand und im EU-Ausland von SMS in das Mobilfunknetz; ausgenommen sind Sondernummern, Servicenummern, (Mehrwert)Dienste, Roaming außerhalb der EU, Ausland und Rufumleitung. Inhalteangebote werden nicht erfasst und sind stets separat nach den für das Inhalteangebot jeweils gültigen Preisen zu vergüten; entsprechende Preisinformationen sind bei dem jeweiligen Inhalteanbieter erhältlich.
5. Im Start- bzw. Endmonat und bei Tarifwechsel werden die Inklusivseinheiten anteilig zur Verfügung gestellt. Das angegebene Inklusiv-Datenvolumen ist im monatlichen Basispreis enthalten und gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Telefónica behält sich vor, nach 24 Std. jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.
6. Die maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Inklusiv-Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Nachfüloptionen) beträgt 25 Mbit/s im Download und 11,2 Mbit/s im Upload), danach bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums max. 64 Kbit/s im Up- und Download. Es entstehen für nationale Datennutzung keine weiteren Kosten. LTE ist in Gebieten mit LTE-Netzabdeckung und nur mit entsprechender Hardware nutzbar. Die Geschwindigkeit ist abhängig vom Gerät, der zur Verfügung stehenden Bandbreite des Mobilfunknetzes, dem zur Verfügung stehenden Mobilfunkstandard sowie der Maximalgeschwindigkeit des gewählten Datentarifs.
7. Voraussetzung ist der Abschluss oder das Bestehen eines aetkaSMART Mobilfunkvertrags. Die Laufzeit der Optionen beträgt, sofern nicht anders ausgewiesen, 24 Monate. Die Optionen können mit einer Frist von 1 Monat vor Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt werden, ansonsten verlängert sich die Optionslaufzeit um einen weiteren Monat. Voraussetzung ist, dass das Endgerät die jeweilige Nutzung unterstützt.
8. Die Zusatzdienstleistung Festnetznummer ist in allen Tarifen (mit Ausnahme des Tarifs „aetkaSMART Flat S“) inkludiert und kann kostenlos als Tarifbestandteil aktiviert werden. Mit der Zusatzdienstleistung „Festnetznummer“ wird dem Kunden eine Festnetznummer abhängig von seinem Wohnort zugeteilt. Ortsunabhängige Festnetznummern werden nicht vergeben. Dazu ist eine Legitimation der Meldeadresse des Kunden erforderlich, die durch Vorlage seines gültigen Personalausweises im Shop erfolgt. Bei Internet-Bestellungen erfolgt diese Legitimation über die Angabe der aktuellen Meldeadresse und der Personalausweis- oder Reisepass-Nummer des Kunden. An der Hotline erfolgt eine solche Legitimation durch die Angabe des Kundenkennworts und über die Bestätigung der Meldeadresse. Telefónica Germany behält sich vor, die Vergabe der Festnetznummer eines bestimmten Vorwahlbereiches abzulehnen, wenn der Kunde die Berechtigung hierfür nicht belegen kann. Die Freischaltung der Option wird per SMS bestätigt. Ankommende Anrufe auf dieser Festnetznummer werden dem Kunden auf seine „aetkaSMART“ Mobilfunknummer geleitet. Diese Weiterleitung ist deutschlandweit kostenfrei. Damit ist der Kunde deutschlandweit und im Ausland für Anrufer unter der Festnetznummer zu Verbindungspreisen, die die jeweiligen Anrufer für Verbindungen ins Festnetz zahlen, erreichbar. Wird der Kunde im Ausland auf seine Festnetznummer fürs Handy angerufen, entstehen für den angerufenen Kunden mit seiner Festnetznummer fürs Handy die üblichen Roaming-Gebühren, die auch im Falle eines Anrufs auf seine aetkaSMART Mobilfunknummer entstehen würden. Abgehende Gespräche können über die Festnetznummer nicht geführt werden. Da die Festnetznummer wohnortgebunden ist, ist der Kunde verpflichtet, Telefónica Germany seinen Wohnortwechsel in einen anderen Vorwahlbereich unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde kann die Änderung seiner Daten online oder über die Hotline durchführen. Er muss hierfür seine neue Meldeadresse legitimieren. Der Kunde erhält dann eine neue Festnetznummer seines neuen Vorwahlbereiches. Sollte der Kunde Telefónica Germany einen falschen Wohnort mitteilen oder nach einem Wohnortwechsel den neuen Wohnort nicht unverzüglich mitteilen und wird dem Kunden daraufhin eine für ihn ortsnetz- fremde Festnetznummer zugeteilt oder bleibt eine solche zugeteilt, wird Telefónica Germany sofort die Zuteilung der Festnetznummer an den Kunden aufheben und sie deaktivieren. Telefónica Germany ist berechtigt, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten konkret oder pauschal zu berechnen. Bei einer pauschalen Berechnung betragen die Bearbeitungskosten 20,- €. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, die pauschal berechneten Kosten seien nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden.
9. Roaming: Bis zu 50 Mbit/s. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen. Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.
10. Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minutenpreis. Die Weltzonenpreise gelten nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen. Die Preise hierfür finden Sie unter www.o2.de/goto/ausland.
11. Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Telefónica Kunden weitergereicht werden. Die vollständige Länderliste finden Sie im Internet unter www.o2.de/goto/ausland. Soweit im jeweiligen Land verfügbar, setzt die Roaming-Datennutzung in den Weltzonen 3-4 die gesonderte Buchung eines Roaming-Datenpaketes voraus. Informationen zu den dort jeweils angebotenen Datenpaketen sind auf <https://www.o2online.de/service/vertrag-tarif/ausland-roaming/> zu finden. Die Buchung von Datenpaketen ist nicht möglich für Kunden, die sich für alle Mehrwertdienste haben sperren lassen.
12. Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat.
13. 30/1-Taktung: 1. Takt 30 Sekunden, danach sekundengenau. 1/1-Taktung: sekundengenau
14. Mahngebühren: Bei Berechnung der benannten Pauschalen kann der Kunde der Pauschale jeweils den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist.
15. Soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden, oder wesentlich geringer ist.
16. Mit der „Rufnummernmitnahme“ erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Mobilfunk-Rufnummer einschließlich Vorwahl zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter mitzunehmen, wenn der Kunde einen wirksamen Antrag auf Rufnummernmitnahme („Portierungsantrag“) bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter gestellt hat, der Kunde einen wirksamen Antrag auf Abschluss eines neuen Mobilfunkdienstevertrags bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter gestellt hat und wenn der Portierungsantrag Telefónica Germany spätestens 20 Tage nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vorliegt. Im Falle der Abgabe der dem Kunden zur Verfügung gestellten Mobilfunk-Rufnummer kann es zu einer Unterbrechung des Dienstes von bis zu einem Kalendertag kommen.
17. Die Mitnahme einer Mobilfunk-Rufnummer, die dem Kunden von einem anderem, abgebenden Mobilfunkdiensteanbieter zur Verfügung gestellt worden ist, zu Telefónica Germany ist nur möglich, wenn der andere, abgebende Mobilfunkdiensteanbieter die Mobilfunk-Rufnummer zur Portierung freigegeben hat. Spätestens mit Bestätigung des Termins zur Mitnahme der Rufnummer ist der Kunde an seinen Portierungsantrag gebunden.